

Resultados de la ECCO 2021

Instituto Nacional de Cancerología

ABRIL 2022

Encuesta de Clima y Cultura Organizacional 2021

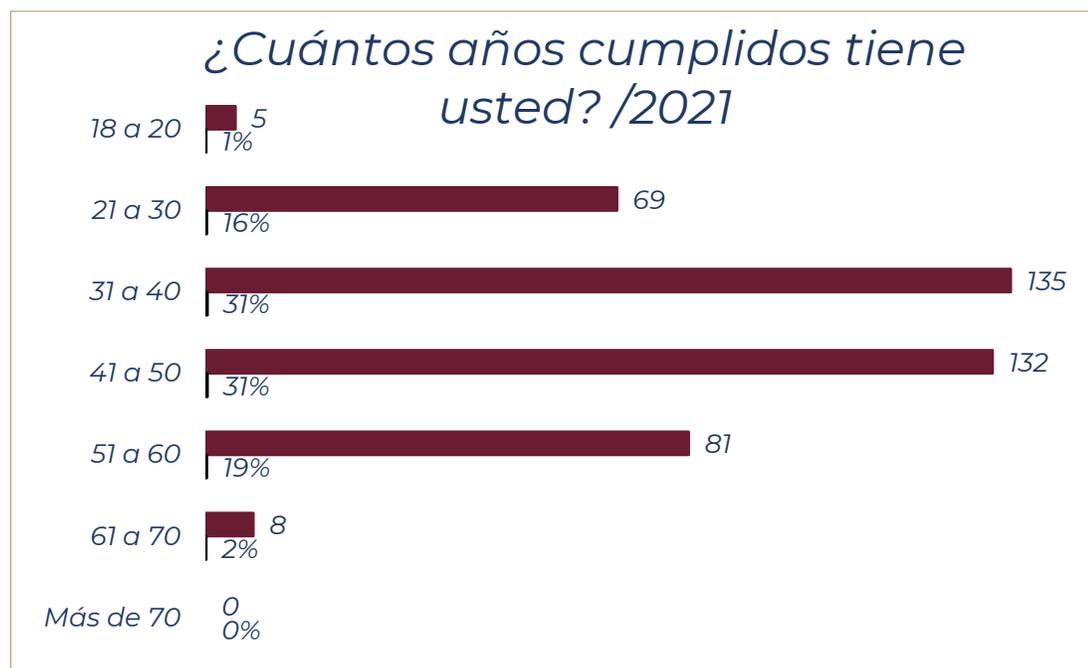
- La Secretaría de la Función Pública a través del Instituto Nacional de Cancerología, durante el mes de octubre 2021 llevaron a cabo la aplicación de la Encuesta de Clima y Cultura Organizacional, la cual permite valorar factores que afectan positiva o negativamente el desempeño, productividad, calidad de los servicios e imagen Institucional.
- En las siguientes laminas, se muestran los principales resultados.

1) Participación (Análisis cuantitativo)

- Participaron un total de 430 trabajadores del Instituto.

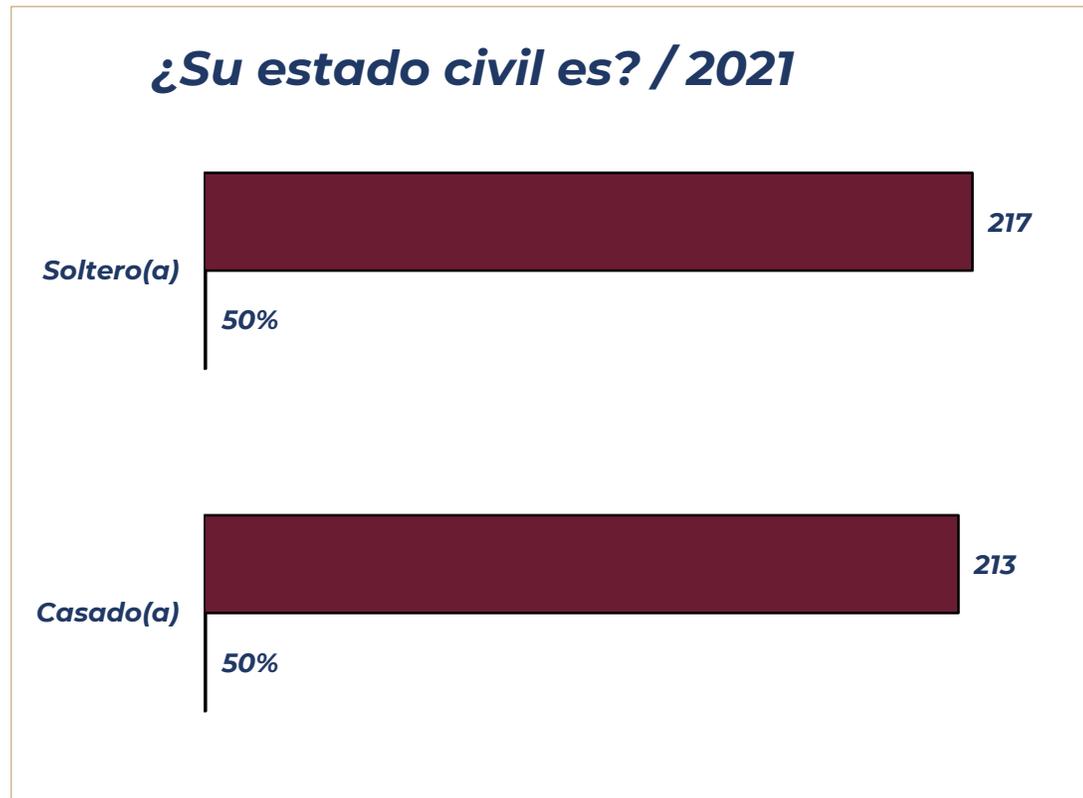
276 mujeres (64%)

154 hombres (36%)



Se observa que la mayor participación en la encuesta es por parte de del personal femenino.

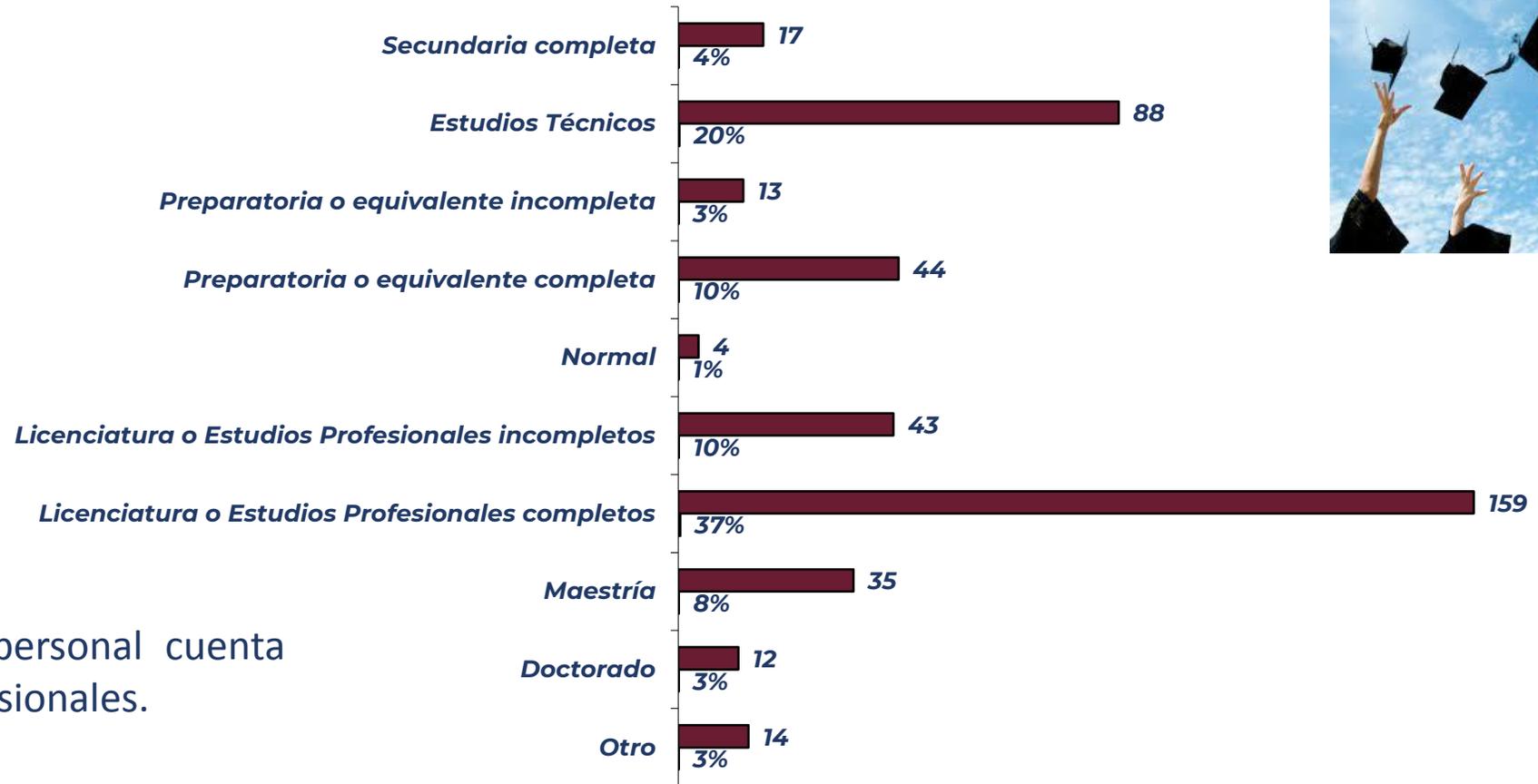
1) Participación (Análisis cuantitativo)



La mitad del personal que participó es soltero.

1) Participación (Análisis cuantitativo)

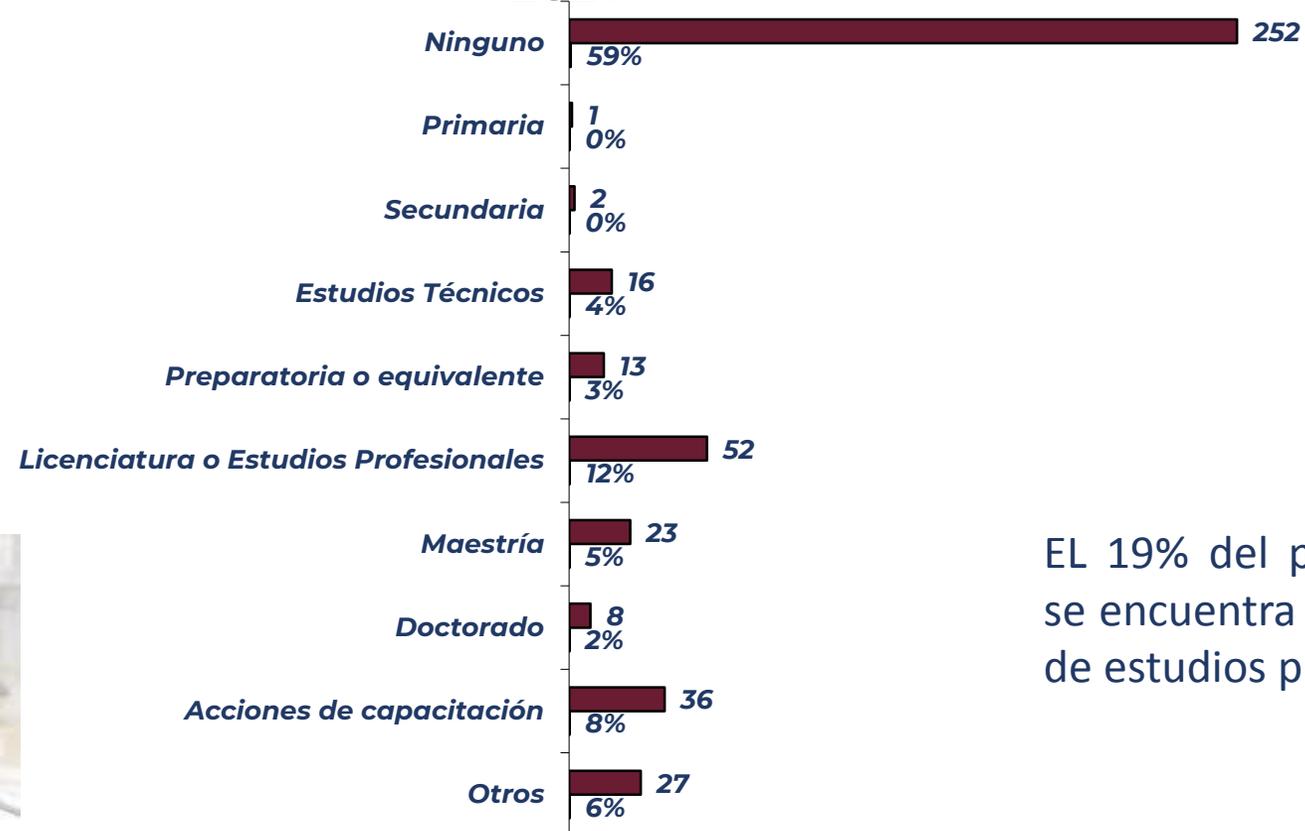
¿Hasta que nivel escolar estudió usted? /2021



Casi el 50% del personal cuenta con estudios profesionales.

1) Participación (Análisis cuantitativo)

¿Qué tipo de estudios realiza usted actualmente? / 2021

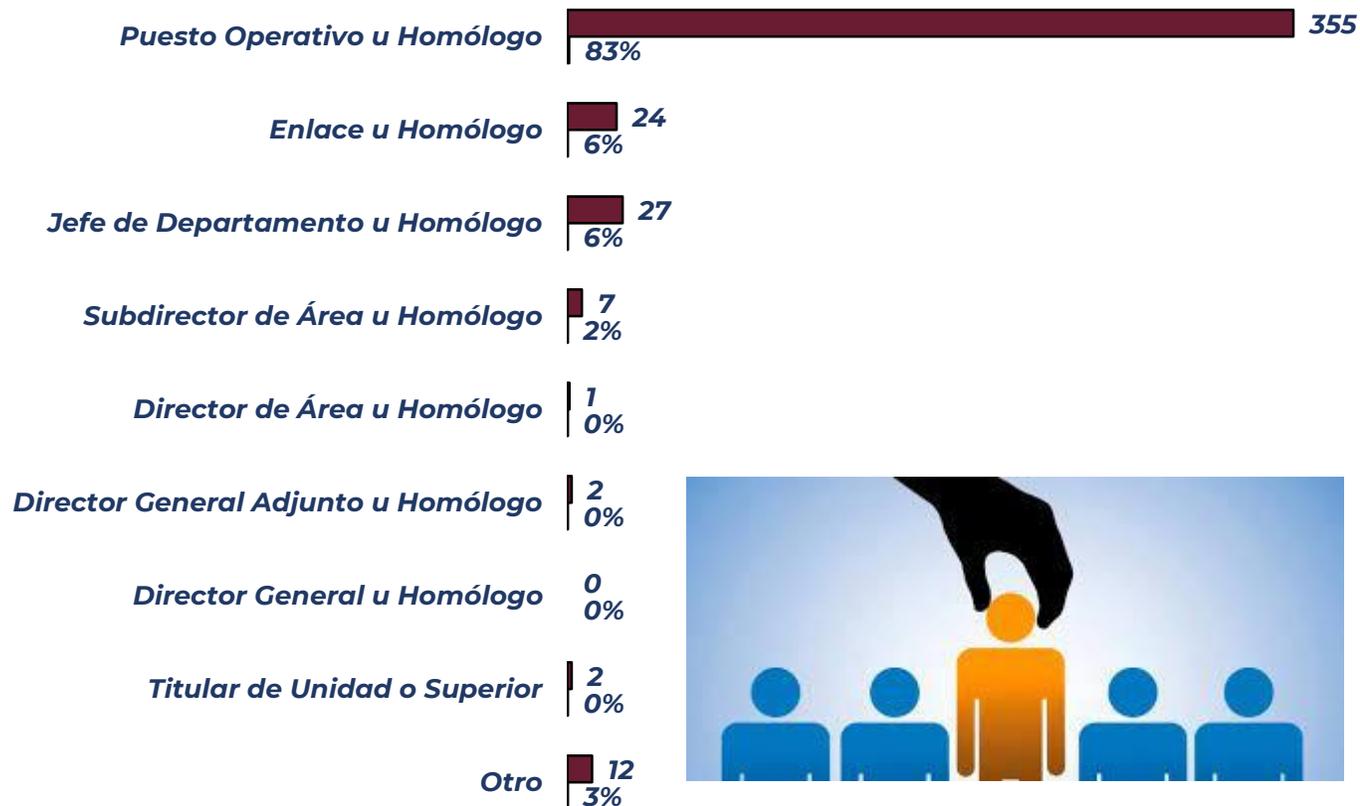


EL 19% del personal actualmente se encuentra realizando algún tipo de estudios profesionales.



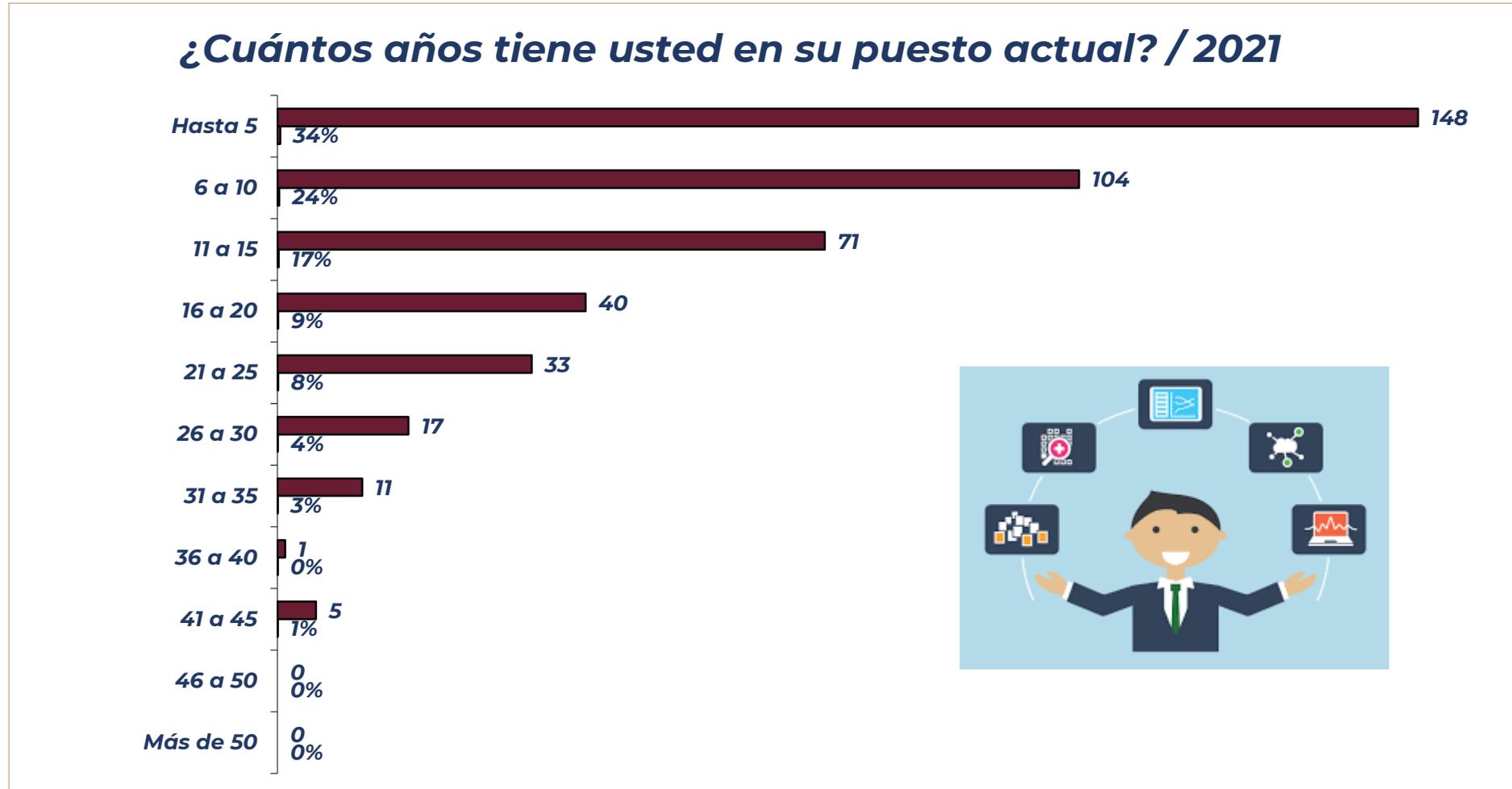
1) Participación (Análisis cuantitativo)

¿Cuál es el nivel del puesto que desempeña usted actualmente? / 2021



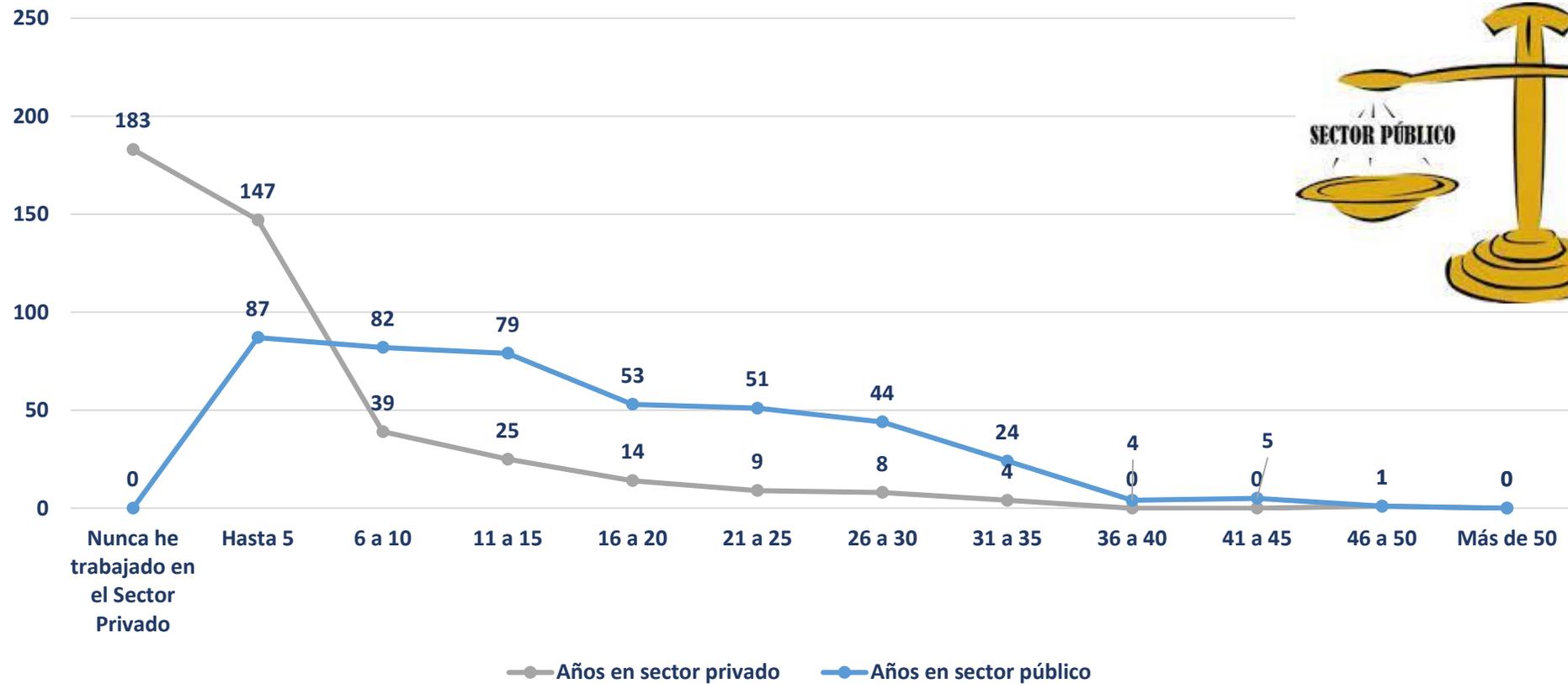
La mayor participación fue del personal operativo, al representar un 83% del universo.

1) Participación (Análisis cuantitativo)



1) Participación (Análisis cuantitativo)

Años trabajando en el Sector Privado/Público



1) Participación (Análisis cuantitativo)

- Si consideramos el universo del Instituto con un total de 1,851, sólo el 23% participó en la ECCO 2021, lo que representa 430 personas servidoras públicas de las cuales el 64% fueron mujeres y el 50% su estado civil es soltero.
- El 19% de los participantes se encuentran realizando estudios superiores y el 51% de los participantes ya cuenta con estos.
- La mayor participación fue del personal operativo u homólogo con un 83% de participación.

2) Comentarios sugerencias (Análisis cualitativo)

Comentarios y sugerencias

Felicitación
27 (39%)



Queja
16 (23%)



Sugerencia
19 27%



Otro
8 (11%)

Se recibieron un total de 70 comentarios y sugerencias, con los siguientes temas:

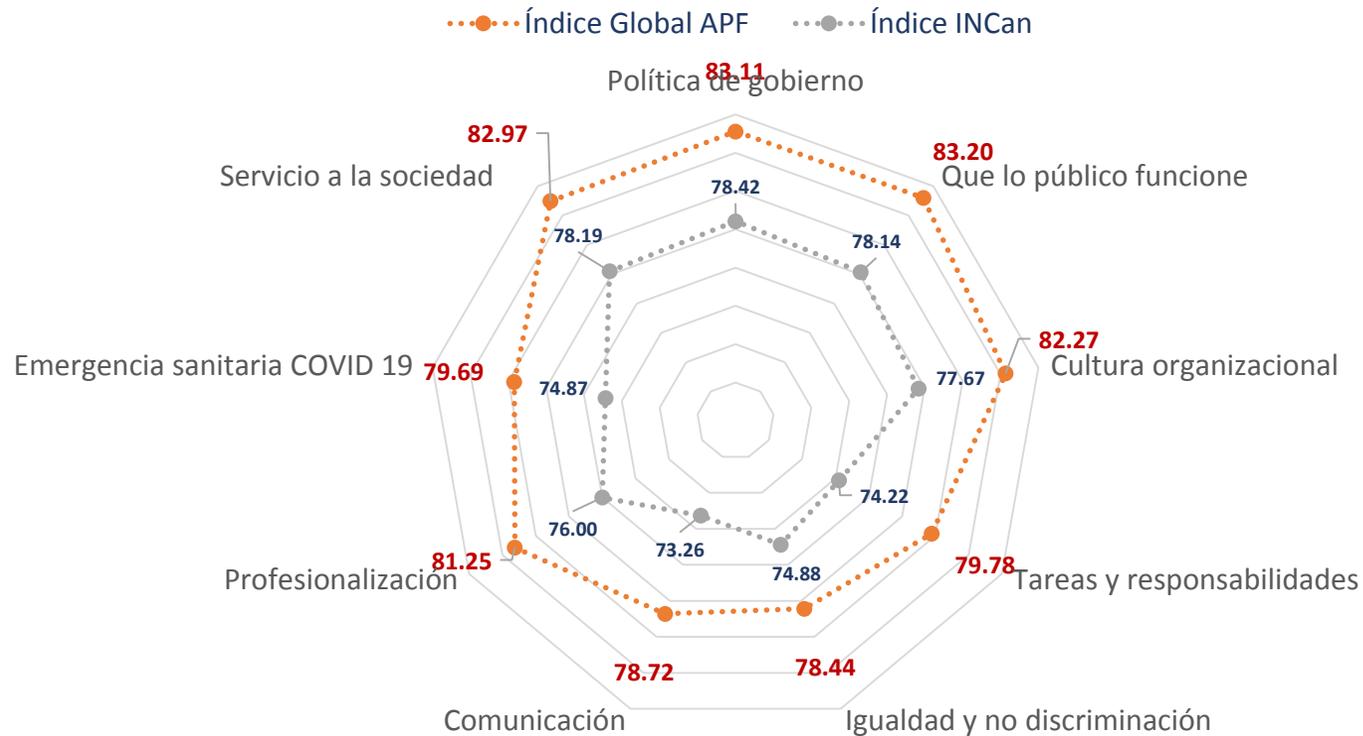
- ✓ Problemas de internet
- ✓ Sugerencias en formato de encuesta
- ✓ Falta de mobiliario
- ✓ Falta de insumos médicos
- ✓ Falta de supervisión en las áreas del instituto
- ✓ Ampliar los horarios para las capacitaciones
- ✓ Falta de personal en las áreas
- ✓ Falta de retroalimentación superior-operativos
- ✓ Equidad y género
- ✓ Acoso laboral

3) Análisis comparativo (Comparación a nivel APF)

Cuadrante	Nombre del cuadrante	Factores	Índice Global APF	Índice INCan
C1	Política de gobierno	Austeridad republicana Derechos humanos	83.11	78.42
C2	Que lo público funcione	Mejora de la gestión pública Transparencia y combate a la corrupción	83.20	78.14
C3	Cultura organizacional	Identidad con la institución y valores Liderazgo positivo Balance trabajo-familia	82.27	77.67
C4	Tareas y responsabilidades	Disponibilidad de recursos materiales Normatividad y procesos	79.78	74.22
C5	Igualdad y no discriminación	Igualdad de género Igualdad y no discriminación	78.44	74.88
C6	Comunicación	Aplicar eficientemente los recursos de las tecnologías de información y comunicación (TICs) Colaboración y trabajo en equipo Comunicación Impacto de la encuesta en mi institución	78.72	73.26
C7	Profesionalización	Profesionalización de la Administración Pública Federal Servicio Profesional de Carrera Calidad de vida laboral Reconocimiento laboral	81.25	76.00
C8	Emergencia sanitaria COVID 19	COVID-19 Trabajo a distancia	79.69	74.87
C9	Servicio a la sociedad	Calidad y orientación a la ciudadanía	82.97	78.19

3) Análisis comparativo (Comparación a nivel APF)

RADIAL POR CUADRANTES



La calificación global de la APF fue de 80.91, la del Instituto Nacional de Cancerología de 76.15.

Es importante señalar que el cuadrante con mayor calificación por parte de la APF es Que lo público funcione con 83.20, y en el Instituto Política de gobierno con 78.42.

Los cuadrantes con menor calificación en la APF son Igualdad y no discriminación (78.44) y en el INCan Comunicación (73.26).

3) Análisis comparativo (Comparación a nivel APF)

POSICIÓN	INSTITUCIÓN	ÍNDICE GLOBAL
1	HOSPITAL GENERAL "DR. MANUEL GEA GONZÁLEZ"	90.57
2	CENTROS DE INTEGRACIÓN JUVENIL, A.C.	85.15
3	INSTITUTO NACIONAL DE GERIATRÍA	81.76
4	CENTRO NACIONAL PARA LA PREVENCIÓN Y EL CONTROL DEL VIH/SIDA	81.52
5	ADMINISTRACIÓN DEL PATRIMONIO DE LA BENEFICENCIA PÚBLICA	81.33
6	INSTITUTO NACIONAL DE SALUD PÚBLICA	81.26
7	CENTRO NACIONAL DE EXCELENCIA TECNOLÓGICA EN SALUD	81.14
8	CENTRO NACIONAL DE TRASPLANTES	81.07
9	COMISIÓN NACIONAL DE BIOÉTICA	80.99
10	HOSPITAL REGIONAL DE ALTA ESPECIALIDAD DE LA PENÍNSULA DE YUCATÁN	80.44
11	INSTITUTO NACIONAL DE PSIQUIATRÍA "RAMÓN DE LA FUENTE MUÑOZ"	80.33
12	HOSPITAL REGIONAL DE ALTA ESPECIALIDAD DE CIUDAD VICTORIA "BICENTENARIO 2010"	80.3
13	HOSPITAL REGIONAL DE ALTA ESPECIALIDAD DE IXTAPALUCA	80.17
14	SISTEMA NACIONAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA	79.7
15	INSTITUTO NACIONAL DE NEUROLOGÍA Y NEUROCIROLOGÍA "MANUEL VELASCO SUÁREZ"	79.64
16	COMISIÓN NACIONAL DE ARBITRAJE MÉDICO	79.47
17	INSTITUTO NACIONAL DE MEDICINA GENÓMICA	79.34
18	INSTITUTO DE SALUD PARA EL BIENESTAR	78.87
19	HOSPITAL GENERAL DE MÉXICO "DR. EDUARDO LICEAGA"	78.15
20	INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS MÉDICAS Y NUTRICIÓN "SALVADOR ZUBIRÁN"	77.47

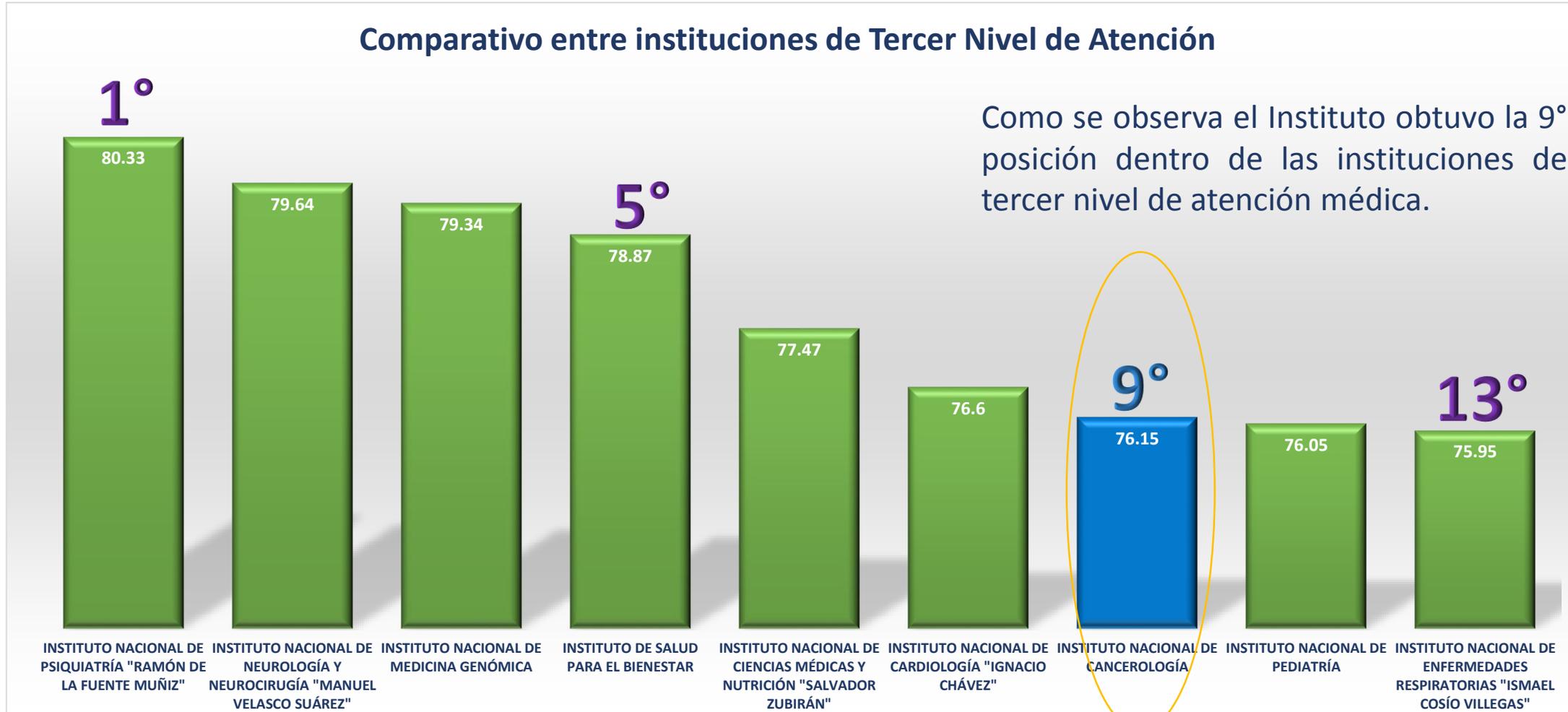
POSICIÓN	INSTITUCIÓN	ÍNDICE GLOBAL
21	HOSPITAL REGIONAL DE ALTA ESPECIALIDAD DE OAXACA	77.29
22	HOSPITAL REGIONAL DE ALTA ESPECIALIDAD DEL BAJÍO	77.09
23	INSTITUTO NACIONAL DE CARDIOLOGÍA "IGNACIO CHÁVEZ"	76.6
24	HOSPITAL JUÁREZ DE MÉXICO	76.49
25	CENTRO NACIONAL PARA LA SALUD DE LA INFANCIA Y LA ADOLESCENCIA	76.39
26	INSTITUTO NACIONAL DE CANCEROLOGÍA	76.15
27	INSTITUTO NACIONAL DE PEDIATRÍA	76.05
28	CENTRO NACIONAL DE PROGRAMAS PREVENTIVOS Y CONTROL DE ENFERMEDADES	75.98
29	INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES RESPIRATORIAS "ISMAEL COSÍO VILLEGAS"	75.95
30	HOSPITAL INFANTIL DE MÉXICO "FEDERICO GÓMEZ"	75.83
31	SECRETARÍA DE SALUD	75.77
32	INSTITUTO NACIONAL DE PERINATOLOGÍA "ISIDRO ESPINOSA DE LOS REYES"	75.7
33	COMISIÓN FEDERAL PARA LA PROTECCIÓN CONTRA RIESGOS SANITARIOS	75.57
34	COMISIÓN NACIONAL CONTRA LAS ADICCIONES	74.59
35	CENTRO NACIONAL DE EQUITAD DE GÉNERO Y SALUD REPRODUCTIVA	74.07
36	CENTRO REGIONAL DE ALTA ESPECIALIDAD DE CHIAPAS	73.95
37	INSTITUTO NACIONAL DE REHABILITACIÓN "LUIS GUILLERMO IBARRA IBARRA"	73.52
38	LABORATORIOS DE BIOLÓGICOS Y REACTIVOS DE MÉXICO, S.A. DE C.V.	73.11
39	SERVICIOS DE ATENCIÓN PSIQUIÁTRICA	72.79
40	CENTRO NACIONAL DE LA TRANSFUSIÓN SANGUÍNEA	72.65

El Instituto Nacional de Cancerología es un organismo Descentralizado de la Administración Pública Federal, perteneciente al Ramo 12 Salud, por lo que al realizar un comparativo de índices globales, de un total de 40 unidades el Instituto se ubica en el lugar **26** con un índice global de **76.15**, lo que lo posiciona en un rango **Positivo Notable**.

4) Análisis comparativo (Mismo ramo)

Comparativo entre instituciones de Tercer Nivel de Atención

Como se observa el Instituto obtuvo la 9° posición dentro de las instituciones de tercer nivel de atención médica.



5) Identificación de fortalezas y áreas de oportunidad.

- De acuerdo a los resultados del modelo Tichy y el análisis correspondiente, se detectó:



- Áreas de oportunidad, cuadrante 4 “Tareas y responsabilidades” y cuadrante 6 “Comunicación”.
- Fortalezas, cuadrante 5 “Igualdad y no discriminación” y cuadrante 3 “Cultura organizacional”.



6) Definición de objetivos estratégicos.

- 1 Dar a conocer los resultados de la ECCO y del PTCCO.
- 2 Promover un mejor liderazgo en la Institución.
- 3 Impulsar entre el personal la igualdad de género y no discriminación.
- 4 Promover una mejora continua de comunicación interinstitucional.
- 5 Asegurar la continuidad del reconocimiento laboral.
- 6 Verificar la disponibilidad de recursos materiales que permitan asegurar la calidad del servicio.

7) Definición de Prácticas de Transformación.

 INSTITUTO NACIONAL DE CANCEROLOGÍA		Ramo	12- Salud								
		UR Siglas	NBV								
		UR Nombre	NBV - Instituto Nacional de Cancerología								
		Códigos de Ramo - UR	12 - NBV								
Encuesta de Clima y Cultura Organizacional de la APF (ECCO)											
Registro de Prácticas de Transformación de Clima y Cultura Organizacional (PTCCO)						/Reporte para firma del Oficial Mayor o Equivalente					
Reporte de PTCCO											
Número	Objetivos estratégicos	Tipo de práctica	Práctica de transformación	Personal dirigido	Fecha de registro	Fecha de inicio	Fecha de fin	Precisión	1° Factor relacionado	2° Factor relacionado	Impacto
1	1 - Dar a conocer los resultados de la ECCO y del PTCCO.	1- Estratégica	Realizar la difusión de los resultados de la ECCO y PTCCO a través de la página web, carteles y equipos de computo.	1- Todo el personal	22/04/2022	02/05/2022	31/05/2022	Publicación en página web del INCan resultados de la ECCO y PTCCO, colocar carteles en las áreas de mayor afluencia.	17 - Impacto de la encuesta en mi institución		Alto
2	2 - Promover un mejor liderazgo en la Institución.	1- Estratégica	Elaborar y difundir en medios electrónicos temas de Liderazgo.	1- Todo el personal	22/04/2022	02/05/2022	31/12/2022	Por lo menos cuatro veces al año la difusión de temas de liderazgo.	11 - Liderazgo y participación		Alto
3	3 - Impulsar entre el personal la igualdad de género y no discriminación.	1- Estratégica	Promover la participación de los trabajadores en cursos relacionados materia de igualdad de género y no discriminación.	1- Todo el personal	22/04/2022	02/05/2022	31/12/2022	Se difundirán cursos en materia de igualdad de género y no discriminación de conformidad a la disponibilidad presupuestaria o plataformas gratuitas.	5 - Equidad y género	27 - Igualdad y No Discriminación	Alto
4	4 - Promover una mejora continua de comunicación interinstitucional.	1- Estratégica	Publicar en las redes sociales noticias interesantes del Instituto con la finalidad de generar entre el personal sentido de pertenencia hacia el Instituto.	1- Todo el personal	22/04/2022	02/05/2022	31/12/2022	Difusión de información con temas de comunicación por lo menos cada dos meses.	6 - Comunicación		Alto
5	5 - Asegurar la continuidad del reconocimiento laboral.	1- Estratégica	Realización de por lo menos de 2 reconocimientos institucionales:-Premio Nacional de Antigüedad en el Servicio Público.-Productividad.	1- Todo el personal	22/04/2022	31/01/2022	31/12/2022	Premio de antigüedad, una vez al año. Productividad una vez al mes.	1 - Reconocimiento laboral		Alto

Firma: _____

Nombre de Oficial Mayor o Equivalente: Lcda. Verónica Elena Rojas Gutiérrez

Fecha : 22 de Abril de 2022

8) Difusión de los resultados de la ECCO y del PTCCO.

- De acuerdo a la definición de nuestras Prácticas de Transformación la difusión de los resultados de la Encuesta de Clima y Cultura Organizacional se realizará durante el mes de **mayo** del presente mes.



9) Programación de las prácticas de transformación.

Ramo	12- Salud							
UR Siglas	'NBV							
UR Nombre	NBV - Instituto Nacional de Cancerología							
Códigos de Ramo - UR	12 - NBV							
Encuesta de Clima y Cultura Organizacional de la APF (ECCO)								
Registro de Prácticas de Transformación de Clima y Cultura Organizacional (PTCCO) /Reporte para firma del Oficial Mayor o Equivalente								
Reporte de PTCCO								
Práctica de transformación	Personal dirigido	Fecha de registro	Fecha de inicio	Fecha de fin	Precisión	1° Factor relacionado	2° Factor relacionado	Impacto
Realizar la difusión de los resultados de la ECCO y PTCCO a través de la página web, carteles y equipos de computo.	1- Todo el personal	22/04/2022	02/05/2022	31/05/2022	Publicación en página web del INCan resultados de la ECCO y PTCCO, colocar carteles en las áreas de mayor afluencia.	17 - Impacto de la encuesta en mi institución		Alto
Elaborar y difundir en medios electrónicos temas de Liderazgo.	1- Todo el personal	22/04/2022	02/05/2022	31/12/2022	Por lo menos cuatro veces al año la difusión de temas de liderazgo.	11 - Liderazgo y participación		Alto
Promover la participación de los trabajadores en cursos relacionados materia de igualdad de género y no discriminación.	1- Todo el personal	22/04/2022	02/05/2022	31/12/2022	Se difundirán cursos en materia de igualdad de género y no discriminación de conformidad a la disponibilidad presupuestaria o plataformas gratuitas.	5 - Equidad y género	27 - Igualdad y No Discriminación	Alto
Publicar en las redes sociales noticias interesantes del Instituto con la finalidad de generar entre el personal sentido de pertenencia hacia el Instituto.	1- Todo el personal	22/04/2022	02/05/2022	31/12/2022	Difusión de información con temas de comunicación por lo menos cada dos meses.	6 - Comunicación		Alto
Realización de por lo menos de 2 reconocimientos institucionales:-Premio Nacional de Antigüedad en el Servicio Público.-Productividad.	1- Todo el personal	22/04/2022	31/01/2022	31/12/2022	Premio de antigüedad, una vez al año. Productividad una vez al mes.	1 - Reconocimiento laboral		Alto

Nombre de Oficial Mayor o Equivalente:
Lcda. Verónica Elena Rojas Gutiérrez
Fecha : 22 de Abril de 2022

8) Efectividad del último PTCCO.

- Durante el ejercicio 2021, se comprometieron y realizaron 5 prácticas, logrando una efectividad del 100%.

Prácticas de Transformación Programadas

• 5

Prácticas de Transformación Realizadas

• 5

Efectividad del PTCCO



• 100%