



GOBIERNO DE  
**MÉXICO**

**SUBDIRECCIÓN DE ATENCIÓN HOSPITALARIA  
Y CONSULTA EXTERNA**

**Departamento de Control y Referencia de Pacientes**

# AVISO IMPORTANTE

Con motivo de la contingencia sanitaria por COVID-19 y atendiendo las medidas de prevención para la población en general, se le informa que las citas de valoración de PRIMERA VEZ para preconsulta; serán otorgadas a través del correo electrónico:

**preconsultaincan@gmail.com**

Para lo cual deberá adjuntar al correo la siguiente documentación

- ★ **Hoja de referencia donde se visualice el diagnóstico.**
- ★ **Reporte por escrito de los estudios realizados (Tomografía, Ultrasonido, Laboratorios, Patología (biopsia), etc.**
- ★ **En el caso de tener reporte de biopsia, adjuntar foto de laminillas o bloques de parafina.**
- ★ **Copia de credencial de INE o IFE del PACIENTE y**
- ★ **Nombre de la persona responsable y que solicita el trámite, su número de teléfono local o celular, para su localización.**

El tiempo de respuesta será en un plazo máximo de 10 días hábiles a partir de la fecha de recepción del correo electrónico.

- ★ Le pedimos revisar constantemente su correo y su bandeja de correo no deseado (spam).

Le sugerimos solicitar el trámite únicamente por **CORREO ELECTRÓNICO** o bien **LLAMADA TELEFÓNICA**, evitará duplicidad de acciones y demorar su trámite.

**55 5628 0400 extensión 50023**

Atención vía telefónica de  
Lunes a Viernes en un horario de 08:30 a 14:30