



Instituto Nacional de Cancerología

DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN

SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES

INVITACIÓN NACIONAL A CUANDO MENOS TRES PERSONAS

SERVICIO DE MESA DE AYUDA, MANTENIMIENTO PREVENTIVO, CORRECTIVO Y PÁGINA WEB

INCAN-ITP- SSG - SERV -011-010

PRIMERA CONVOCATORIA

| | | |
|----|--|----|
| | DEFINICIONES | 2 |
| | PRESENTACION | 3 |
| 1 | RELACION DE ANEXOS | 3 |
| 2 | OBJETO DE LA INVITACION NACIONAL | 4 |
| 3 | PLAZO Y LUGAR DE EL SERVICIO | 4 |
| 4 | COSTO DE LAS BASES | 4 |
| 5 | LUGAR DESIGNADO PARA EL DESARROLLO DE LA INVITACION NACIONAL | 4 |
| 6 | CALENDARIO DE EVENTOS | 5 |
| 7 | IDIOMA | 5 |
| 8 | VISITA A LAS AREAS EN LAS QUE SE REALIZARAN EL SERVICIO | 5 |
| 9 | REQUISITOS PARA PARTICIPAR EN LA INVITACION NACIONAL | 5 |
| 10 | INSTRUCCIONES PARA EL LLENADO DE FORMATOS | 6 |
| 11 | PODERES QUE DEBERAN ACREDITAR LOS PRESTADOR DE SERVICIOS PARTICIPANTES | 7 |
| 12 | JUNTA DE ACLARACION DE BASES | 7 |
| 13 | ACTO DE PRESENTACION Y APERTURA DE PROPOSICIONES TECNICAS Y ECONOMICAS | 8 |
| 14 | DOCUMENTACION DE LAS PROPUESTAS TECNICAS Y ECONOMICAS | 10 |
| 15 | SISTEMA DE CALIFICACION | 13 |
| 16 | CRITERIOS DE EVALUACION | 14 |
| 17 | EVALUACION DE LA PROPUESTA TECNICA | 14 |
| 18 | EVALUACION DE LA PROPUESTA ECONOMICA | 16 |
| 19 | DESCALIFICACION DE LOS PARTICIPANTES | 17 |
| 20 | SUSPENSION O CANCELACION DE LA INVITACION NACIONAL | 19 |
| 21 | CAUSAS POR LAS QUE SE PUEDE DECLARAR DESIERTA LA INVITACION NACIONAL | 20 |
| 22 | INCONFORMIDADES | 20 |
| 23 | ACTO DE FALLO | 21 |
| 24 | FORMALIZACION DE LOS CONTRATOS | 21 |
| 25 | MODIFICACION DE LOS CONTRATOS | 24 |
| 26 | GARANTIAS | 24 |
| 27 | ACLARACIONES DE LOS CONTRATOS | 26 |
| 28 | DE LOS ANTICIPOS CONCEDIDOS | 26 |
| 29 | IMPUESTOS Y DERECHOS | 26 |
| 30 | FORMA DE PAGO | 26 |
| 31 | PRECIOS | 27 |
| 32 | SUBCONTRATOS | 27 |
| 33 | RESCISION DE LOS CONTRATOS | 28 |
| 34 | ASPECTOS GENERALES | 28 |
| 35 | QUEJAS | 29 |
| 36 | CONTROVERSIAS | 29 |
| 37 | SANCIONES | 29 |
| 38 | PENAS CONVENCIONALES | 29 |
| | CUADRO VERIFICADOR | 30 |
| | ANEXOS | 31 |
| | CONTRATO MODELO | 53 |



Instituto Nacional de Cancerología
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES
INVITACIÓN NACIONAL A CUANDO MENOS TRES PERSONAS
SERVICIO DE MESA DE AYUDA, MANTENIMIENTO PREVENTIVO, CORRECTIVO Y
PÁGINA WEB
INCAN-ITP- SSG - SERV -011-010
PRIMERA CONVOCATORIA

DEFINICIONES

| | |
|---------------------------------|---|
| INCAN: | EL INSTITUTO NACIONAL DE CANCEROLOGÍA |
| SFP: | LA SECRETARÍA DE LA FUNCIÓN PÚBLICA. |
| SE: | LA SECRETARÍA DE ECONOMÍA. |
| CONTRALORÍA: | EL ÓRGANO INTERNO DE CONTROL EN EL INSTITUTO NACIONAL DE CANCEROLOGÍA. |
| PRESTADOR DE SERVICIO: | LA PERSONA FÍSICA O MORAL QUE PARTICIPE EN EL PRESENTE PROCEDIMIENTO DE INVITACION NACIONAL. |
| LEY: | LA LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS RELACIONADOS CON LAS MISMAS. |
| REGLAMENTO: | EL REGLAMENTO DE LA LEY ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS RELACIONADOS CON LAS MISMAS |
| BASES: | EL DOCUMENTO QUE CONTIENE LOS CONCEPTOS QUE REGIRÁN Y SERÁN APLICADOS PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO QUE SE OFERTE. |
| CONTRATO: | INSTRUMENTO LEGAL QUE SUSCRIBE EL INSTITUTO NACIONAL DE CANCEROLOGÍA CON EL PRESTADOR DE SERVICIO ADJUDICADO EN EL QUE CONSTAN LOS DERECHOS Y OBLIGACIONES CONFORME A LOS CUALES SE REGIRÁN LAS PARTES. |
| PROPUESTA O PROPOSICIÓN: | EL DOCUMENTO TÉCNICO Y ECONÓMICO QUE CONTIENE LA OFERTA DE LOS PRESTADOR DE SERVICIOS. |
| FACTURA: | EL DOCUMENTO OFICIAL QUE UTILIZA EL PRESTADOR DE SERVICIO ADJUDICADO PARA PRESENTAR EL PAGO DEL SERVICIO REQUERIDO POR EL INSTITUTO NACIONAL DE CANCEROLOGÍA. |
| SERVICIOS | LOS QUE SE CONTRATAN CON MOTIVO DE LA PRESENTE INVITACION NACIONAL |



Instituto Nacional de Cancerología
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES
INVITACIÓN NACIONAL A CUANDO MENOS TRES PERSONAS
SERVICIO DE MESA DE AYUDA, MANTENIMIENTO PREVENTIVO, CORRECTIVO Y
PÁGINA WEB
INCAN-ITP- SSG - SERV -011-010
PRIMERA CONVOCATORIA

EN CUMPLIMIENTO A LO DISPUESTO EN EL ARTÍCULO 134 DE LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS Y DE CONFORMIDAD CON LAS DISPOSICIONES ESTABLECIDAS EN LA LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL SECTOR PUBLICO, SU REGLAMENTO, Y DEMÁS DISPOSICIONES LEGALES Y ADMINISTRATIVAS VIGENTES EN LA MATERIA, **EL INSTITUTO NACIONAL DE CANCEROLOGÍA**, EN ADELANTE “**EL INCAN**” A TRAVÉS DE **LA SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES**, UBICADA EN AV. SAN FERNANDO NO. 2, COL. BARRIO DEL NIÑO JESUS, DELEGACIÓN TLALPAN, C.P. 14080, MÉXICO, DISTRITO FEDERAL, TEL. 56-55-41-33, FAX 56-55-32-17 Y CORREO ELECTRÓNICO [hjarost@incan.edu.mx](mailto:hjharost@incan.edu.mx), EMITE LAS PRESENTES **BASES DE INVITACION NACIONAL NÚM. INCAN-ITP-SSG-SERV-011-010**, MISMA QUE SE REGISTRÁ POR LOS ORDENAMIENTOS ANTES SEÑALADOS, PARA LA CONTRATACIÓN DEL **SERVICIO DE MESA DE AYUDA, MANTENIMIENTO PREVENTIVO, CORRECTIVO Y PÁGINA WEB**, **BAJO** LAS SIGUIENTES:

B A S E S

1 FORMAN PARTE DE ESTAS BASES, LOS SIGUIENTES ANEXOS:

- 1.1 DESCRIPCIÓN DE EL SERVICIO, MOTIVO DE LA INVITACION. (**ANEXO 1**) PROPUESTA TÉCNICA.
- 1.2 FORMATO PARA PRESENTAR LA PROPUESTA ECONÓMICA (**ANEXOS 2 y 3**)
- 1.3 FORMATO PARA ACREDITAR LA PERSONALIDAD JURÍDICA DEL PRESTADOR DE SERVICIO PARTICIPANTE (**ANEXO 4**)
- 1.4 CARTA DE NO ENCONTRARSE DENTRO DE LOS SUPUESTOS ESTABLECIDOS POR EL ARTÍCULO 50 DE LA LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS RELACIONADOS CON LAS MISMAS (**ANEXO 5**)
- 1.5 CUESTIONARIO PARA FORMULAR LAS PREGUNTAS DURANTE EL ACTO DE ACLARACIÓN DE BASES (**ANEXO 6**)
- 1.6 DECLARACIÓN ESCRITA Y BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD DE INTEGRIDAD (**ANEXO 7**)
- 1.7 CONTRATO MODELO.



Instituto Nacional de Cancerología
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES
INVITACIÓN NACIONAL A CUANDO MENOS TRES PERSONAS
SERVICIO DE MESA DE AYUDA, MANTENIMIENTO PREVENTIVO, CORRECTIVO Y
PÁGINA WEB
INCAN-ITP- SSG - SERV -011-010
PRIMERA CONVOCATORIA

2 OBJETO DE LA INVITACION.

- 2.1 EL OBJETO DE ESTA INVITACIÓN ES LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MESA DE AYUDA, MANTENIMIENTO PREVENTIVO, CORRECTIVO Y PÁGINA WEB, CUYAS CARACTERÍSTICAS SE DETALLAN EN EL ANEXO 1, (PROPUESTA TÉCNICA) Y ANEXOS 2 Y 3 (PROPUESTA ECONÓMICA) DE ESTAS BASES.
- 2.2 EN CUALQUIERA DE LAS ETAPAS DEL PROCESO, SE PODRÁ DESCALIFICAR AL PRESTADOR DE SERVICIO PARTICIPANTE, POR EL INCUMPLIMIENTO DE ALGUNO DE LOS REQUISITOS ESTABLECIDOS EN ESTAS BASES DE INVITACIÓN.

3 PLAZO Y LUGAR DE LA EJECUCION DE EL SERVICIO.

- 3.1 EL CONTRATO PARA LA EJECUCIÓN DE EL SERVICIO ESTARÁ VIGENTE DEL 4 DE MAYO AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2010, POR LO QUE EL PRESTADOR DE SERVICIO CON FALLO FAVORABLE DEBERÁ INICIAR PUNTUALMENTE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO.
- 3.2 LA EJECUCION DE EL SERVICIO SE EFECTUARÁN EN LAS INSTALACIONES DEL INSTITUTO NACIONAL DE CANCEROLOGÍA, SITO EN AV. SAN FERNANDO No. 22, COL. SECCIÓN XVI Y No 2 COL. TLALPAN DELEGACIÓN TLALPAN, C.P. 14080, EN MÉXICO, D. F.

4 COSTO DE LAS BASES

- 4.1 NO TIENEN COSTO
- 4.2 LAS BASES ESTARÁN A DISPOSICIÓN Y REVISIÓN DE LOS INTERESADOS EN LA SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES, SITO EN AV. SAN FERNANDO NO. 2, COL.TLALPAN, DELEGACIÓN TLALPAN, C.P. 14080 EN MÉXICO, D.F.

5 LUGAR DESIGNADO PARA EL DESARROLLO DE LA INVITACION.

- 5.1 LOS DIVERSOS ACTOS QUE SE CELEBRÁN DENTRO DE ESTE PROCEDIMIENTO DE INVITACION, SE DESARROLLARÁN EN AV. SAN FERNANDO NO. 2, TLALPAN, DELEGACIÓN TLALPAN, C.P. 14080, MÉXICO, D.F.
- 5.2 LOS DIVERSOS ACTOS SERÁN PRESIDIDOS POR EL SUBDIRECTOR DE SERVICIOS GENERALES, AUTORIZADO EN EL MANUAL DE ORGANIZACIÓN DE LA SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES; DEL INCAN CON LA PARTICIPACIÓN DE UN REPRESENTANTE DEL ÓRGANO INTERNO DE CONTROL EN EL INSTITUTO NACIONAL DE CANCEROLOGÍA, DEL JEFE DEL DEPARTAMENTO DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACIÓN Y UN REPRESENTANTE DE LA SUBDIRECCIÓN DE ASUNTOS JURÍDICOS; SI ASÍ SE CONSIDERA NECESARIO.



Instituto Nacional de Cancerología
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES
INVITACIÓN NACIONAL A CUANDO MENOS TRES PERSONAS
SERVICIO DE MESA DE AYUDA, MANTENIMIENTO PREVENTIVO, CORRECTIVO Y
PÁGINA WEB
INCAN-ITP- SSG - SERV -011-010
PRIMERA CONVOCATORIA

6 CALENDARIO DE EVENTOS

| EVENTO | FECHA | HORARIO | LUGAR |
|------------------------|---------------|-----------------|-------------------------------------|
| ENTREGA DE BASES | 19-ABRIL-2010 | 09:00-13:00 HRS | SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES |
| JUNTA DE ACLARACIONES | 23-ABRIL-2010 | 10:00 HRS | SALON DE USOS MULTIPLES |
| APERTURA DE PROPUESTAS | 29-ABRIL-2010 | 10:00 HRS | SALON DE USOS MULTIPLES |
| FALLO | 4-MAYO-2010 | 10:00 HRS | SALON DE USOS MULTIPLES |

7 IDIOMA

- 7.1 LAS PROPOSICIONES, COMUNICADOS, DOCUMENTOS DEL PRESTADOR DE SERVICIOS PARTICIPANTE, DEBERAN ESTAR REDACTADOS EN IDIOMA ESPAÑOL, SALVO PARA LOS TERMINOS EN LOS QUE NO EXISTA TRADUCCION.

8 VISITA A LAS ÁREAS EN LAS QUE SE REALIZARA EL SERVICIO.

- 8.1 PARA ESTE SERVICIO NO SE REQUERIRÁ VISITA.

9 REQUISITOS PARA PARTICIPAR EN LA INVITACION.

- 9.1 EN ESTA INVITACIÓN NO PODRÁN PARTICIPAR LAS PERSONAS QUE SE ENCUENTREN EN LOS SUPUESTOS DEL ARTÍCULO 50 DE LA LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL SECTOR PUBLICO.

- 9.3 PARA LA PRESENTACIÓN DE UNA MISMA PROPUESTA DE DOS O MÁS PRESTADORES DE SERVICIOS PARTICIPANTES, SE DEBERÁ OBSERVAR LO INDICADO EN EL ARTÍCULO 34 PARRAFO TERCERO DE LA LEY.

10 INSTRUCCIONES PARA EL LLENADO DE LOS FORMATOS.

- 10.1 LAS PROPUESTAS DEBERÁN SER PRESENTADAS EN IDIOMA ESPAÑOL EXCLUSIVAMENTE Y LA PROPOSICION ECONOMICA EN MONEDA NACIONAL.

- 10.2 EN EL CONTENIDO DE ESTAS BASES, EL PRESTADOR DE SERVICIO PARTICIPANTE ENCONTRARA LOS FORMATOS NECESARIOS PARA ELABORAR LAS PROPOSICIONES Y LOS DOCUMENTOS QUE LES PERMITAN PARTICIPAR EN LA INVITACION.

- 10.3 LOS FORMATOS DEBERÁN SER LLENADOS A MAQUINA O DE ASÍ PREFERIRLO, EMITIRLOS POR COMPUTADORA, SIEMPRE Y CUANDO SEAN LEGIBLES Y NO SE MODIFIQUE U OMITA ALGUNO DE LOS DATOS QUE EN ELLOS SE CONSIGNAN.



Instituto Nacional de Cancerología
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES
INVITACIÓN NACIONAL A CUANDO MENOS TRES PERSONAS
SERVICIO DE MESA DE AYUDA, MANTENIMIENTO PREVENTIVO, CORRECTIVO Y
PÁGINA WEB
INCAN-ITP- SSG - SERV -011-010
PRIMERA CONVOCATORIA

- 10.4 DEBERÁN PRESENTARSE SIN TACHADURAS O ENMENDADURAS.
- 10.5 OMITIR SEÑALAMIENTOS ADICIONALES EN EL CUERPO DE LOS FORMATOS.
- 10.6 ANOTAR LOS DATOS CON TODA CLARIDAD Y PRECISIÓN, PARA ELLO DEBERAN TENER CUIDADO EN SU PREPARACION, REDACCION Y CONFECCION, A FIN DE EVITAR ERRORES DE INTERPRETACIÓN.
- 10.7 INDICAR CLARAMENTE EN EL ESPACIO QUE CORRESPONDA, EL NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL PRESTADOR DE SERVICIO Y DEMÁS DATOS SOLICITADOS LOS CUALES DEBERAN ESTAR FIRMADOS.
- 10.8 EL PRESTADOR DE SERVICIO PARTICIPANTE PODRÁ REPRODUCIR LOS FORMATOS QUE SE ANEXAN DE ACUERDO A SUS REQUERIMIENTOS, RESPETANDO SU FORMA Y CONTENIDO.
- 10.9 DEBERÁN PRESENTARSE CON FIRMA AUTÓGRAFA DEL REPRESENTANTE LEGAL Y SELLO DEL PRESTADOR DE SERVICIO PARTICIPANTE, SI ES PERSONA MORAL.
- 11 PODERES QUE DEBERÁN ACREDITAR LAS PERSONAS FÍSICAS Y MORALES QUE PARTICIPEN.**
- 11.1 TRATANDOSE DE PERSONA FÍSICA DEBERA PRESENTAR EL ANEXO 4 DEBIDAMENTE REQUISITADO Y FIRMADO AUTOGRAFAMENTE; ADEMÁS ACOMPAÑAR EL ORIGINAL Y COPIA FOTOSTÁTICA DE LA IDENTIFICACION OFICIAL (CREDENCIAL DEL IFE, PASAPORTE O CEDULA PROFESIONAL); LO ANTERIOR PARA EL COTEJO CORRESPONDIENTE, EN EL ACTO SE DEVOLVERAN LOS ORIGINALES. LAS PERSONAS MORALES, ADEMÁS DE PRESENTAR EL ANEXO 4 DEBIDAMENTE REQUISITADO Y FIRMADO POR EL REPRESENTANTE LEGAL, PRESENTARÁ LA ESCRITURA CONSTITUTIVA, DONDE CONSTE EL OTORGAMIENTO DEL PODER NOTARIAL AL APODERADO LEGAL.
- 12 JUNTA DE ACLARACIONES A LAS BASES.**
- 12.1 CON FUNDAMENTO EN EL ARTICULO 33 DE LA LEY, LA JUNTA DE ACLARACIONES A ESTAS BASES, SE LLEVARA A CABO EL DÍA 23 DE ABRIL DE 2010 A LAS 10:00 HRS, EN LA CUAL SE ACLARARÁN LAS DUDAS TÉCNICAS Y ADMINISTRATIVAS SOBRE EL SERVICIO OBJETO DE LA PRESENTE INVITACION. LOS PARTICIPANTES QUE REQUIERAN ALGUNA ACLARACIÓN RELATIVA A TALES ASPECTOS, DEBERÁN PRESENTAR SU CUESTIONAMIENTO POR ESCRITO EN EL ANEXO 6 Y DE ASI PREFERIRLO PODRAN ENVIAR VIA CORREO ELECTRONICO hjharost@incan.edu.mx szamora@incan.edu.mx SUS PREGUNTAS CON 24 HORAS DE ANTERIORIDAD COMO MAXIMO.



Instituto Nacional de Cancerología

DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN

SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES

INVITACIÓN NACIONAL A CUANDO MENOS TRES PERSONAS

SERVICIO DE MESA DE AYUDA, MANTENIMIENTO PREVENTIVO, CORRECTIVO Y PÁGINA WEB

INCAN-ITP- SSG - SERV -011-010

PRIMERA CONVOCATORIA

12.2 EL INCAN DARÁ RESPUESTA POR ESCRITO A TODAS Y CADA UNA DE LAS PREGUNTAS QUE HAYAN FORMULADO MEDIANTE EL ANEXO 6. LAS DUDAS DE CARÁCTER TÉCNICO SE PRESENTARÁN POR CADA UNA DE LAS ESPECIFICACIONES CONTENIDAS EN EL ANEXO 1, 1A, 1B Y 1C Y LAS DUDAS ADMINISTRATIVAS SE REFERIRÁN A CADA PUNTO DE LAS BASES.

12.3 LOS SERVIDORES PÚBLICOS DEL INCAN SE LIMITARÁN A RESPONDER EN FORMA CLARA Y PRECISA EL CUESTIONAMIENTO PLANTEADO POR EL PRESTADOR DE SERVICIO PARTICIPANTE; POR SU PARTE, LOS PRESTADORES DE SERVICIOS PARTICIPANTES EN LA JUNTA DE ACLARACIONES A LAS BASES, SE ABSTENDRÁN DE CUESTIONAR ASPECTOS DISTINTOS AL OBJETO DE LA INVITACIÓN, DE CONFORMIDAD CON EL ARTÍCULO 33 BIS DE LA LEY.

12.4 AQUELLOS PRESTADORES DE SERVICIO PARTICIPANTES QUE NO ASISTAN A ESTA JUNTA O QUE NO FORMULEN SUS PREGUNTAS POR ESCRITO, SERÁ BAJO SU PROPIA RESPONSABILIDAD, YA QUE EL INCAN NO ASUMIRÁ NINGUN COMPROMISO POR AQUELLAS DUDAS QUE NO FUERAN RESUELTAS AL NO ASISTIR A ESTE ACTO, ASIMISMO, TODAS LAS ACLARACIONES QUE SE FORMULEN TENDRÁN CARÁCTER OBLIGATORIO PARA TODOS LOS PRESTADORES DE SERVICIOS PARTICIPANTES.

12.5 EN TODOS LOS ACTOS DEL PROCESO DE INVITACIÓN, SE PROCEDERÁ A LA FIRMA DE LA LISTA DE ASISTENCIA Y A LA ELABORACIÓN DEL ACTA CORRESPONDIENTE, CON LA FIRMA DE TODOS LOS PRESTADORES DE SERVICIO PARTICIPANTES AL ACTO, LA FALTA DE FIRMA DE ALGÚN PARTICIPANTE NO INVALIDARÁ SU CONTENIDO Y EFECTOS.

13 ACTO DE PRESENTACION Y APERTURA DE PROPOSICIONES TÉCNICAS Y ECONÓMICAS.

13.1 EL ACTO DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPOSICIONES TÉCNICAS Y ECONÓMICAS, SE LLEVARÁN A CABO CONFORME AL ARTÍCULO 35 DE LA LEY, EN EL MISMO EVENTO EL DÍA 29 DE ABRIL A LAS 10:00 HORAS EN EL SALÓN DE USOS MÚLTIPLES, CERRÁNDOSE LA PUERTA A LA HORA INDICADA. NO PERMITIENDO EL ACCESO A NINGUN PRESTADOR DE SERVICIO PARTICIPANTE.

13.2 EN EL LUGAR Y DÍA SEÑALADOS EN LA CONVOCATORIA, LOS PRESTADORES DE SERVICIO PARTICIPANTES DEBERÁN FIRMAR EL REGISTRO DE ASISTENCIA.

13.3 SE DECLARARÁ INICIADO EL ACTO Y SE PRESENTARÁ A LOS SERVIDORES PÚBLICOS DEL INCAN PRESENTES.

13.4 SE RECABARÁ DE CADA UNO DE LOS PRESTADORES DE SERVICIO PARTICIPANTES LOS SOBRES CERRADOS DE MANERA QUE SE CERTIFIQUE QUE NO HAN SIDO VIOLADOS, CONTENIENDO LAS PROPUESTAS TÉCNICAS Y ECONÓMICAS, Y LA DOCUMENTACIÓN LEGAL Y ADMINISTRATIVA SOLICITADA DENTRO O FUERA DEL SOBRE, A JUICIO DEL PRESTADOR DE SERVICIO DE CONFORMIDAD CON EL ARTÍCULO 34 PRIMER PÁRRAFO DE LA LEY. NO SE PERMITIRÁ A LOS



Instituto Nacional de Cancerología

DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN

SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES

INVITACIÓN NACIONAL A CUANDO MENOS TRES PERSONAS

SERVICIO DE MESA DE AYUDA, MANTENIMIENTO PREVENTIVO, CORRECTIVO Y PÁGINA WEB

INCAN-ITP- SSG - SERV -011-010

PRIMERA CONVOCATORIA

PRESTADORES DE SERVICIOS, INTEGRAR DOCUMENTO ALGUNO A SUS PROPOSICIONES, NI MODIFICAR O RETIRAR SU PROPOSICIÓN, UNA VEZ QUE ÉSTA HAYA SIDO PRESENTADA EN ESTE ACTO. LOS ASISTENTES DEBERAN MANTENER APAGADOS LOS TELEFONOS CELULARES Y CUALQUIER OTRO APARATO ELECTRONICO DE COMUNICACIÓN

13.5 ENSEGUIDA SE PROCEDERÁ A LA APERTURA DE LAS PROPUESTAS TÉCNICAS Y ECONOMICAS LLEVANDO A CABO SU LECTURA EN VOZ ALTA, SIN QUE ELLO IMPLIQUE LA EVALUACION DE SU CONTENIDO, SOLICITANDO AL FINAL LA FIRMA EN TODAS LAS PROPUESTAS DE TODOS LOS PRESTADORES DE SERVICIOS PARTICIPANTES.

13.6 LAS PERSONAS QUE ÚNICAMENTE ASISTAN EN NOMBRE Y REPRESENTACIÓN DEL INVITADO A PRESENTAR SUS PROPUESTAS DEBERÁN DE ACREDITAR SU PERSONALIDAD JURÍDICA, PRESENTANDO CARTA PODER SIMPLE OTORGADA POR EL REPRESENTANTE LEGAL DEL CONCURSANTE, ASÍ COMO DEBERÁ PRESENTAR COPIA SIMPLE Y ORIGINAL PARA COTEJO DE SU IDENTIFICACIÓN OFICIAL, TANTO DEL QUE OTORGA EL PODER COMO DE QUIEN LO RECIBE. ESTE DOCUMENTO PODRÁ PRESENTARSE DENTRO O FUERA DEL SOBRE DE LA PROPUESTA.

14 DOCUMENTACION DE LAS PROPUESTAS TECNICAS Y ECONOMICAS

14.1 PROPUESTA TÉCNICA FIRMADA AUTÓGRAFAMENTE Y SELLADA, DE SER PERSONA MORAL, POR EL REPRESENTANTE LEGAL ANEXO 1, SIN MONTO.

14.2 PROPUESTA ECONÓMICA SIN INCLUIR IVA, DE ACUERDO A LOS **ANEXOS 2 Y 3** EN HOJAS MEMBRETADAS DE LA EMPRESA Y FIRMADOS AUTÓGRAFAMENTE POR EL REPRESENTANTE LEGAL Y SELLADOS DE SER PERSONAS MORALES.

14.3 DATOS GENERALES DEL PRESTADOR DE SERVICIO PARTICIPANTE Y ACREDITACIÓN DE LA PERSONALIDAD JURÍDICA ANEXO 4, EN HOJA MEMBRETADA DEL PRESTADOR DE SERVICIO PARTICIPANTE Y FIRMADO AUTÓGRAFAMENTE.

14.4 COPIAS SIMPLES FIRMADAS AUTÓGRAFAMENTE POR EL REPRESENTANTE LEGAL, DE LOS PAGOS PROVISIONALES DE ENERO A FEBRERO DE 2010, ASÍ MISMO EL ACUSE IMPRESO DE RECIBIDO POR EL SAT CON CADENA O SELLO DIGITAL DE LA DECLARACION ANUAL DE 2009, SELLADAS EN CASO DE SER PERSONA MORAL.

14.5 CARTA DEL PRESTADOR DE SERVICIO PARTICIPANTE, DIRIGIDA AL INCAN, FIRMADA AUTÓGRAFAMENTE POR SU REPRESENTANTE LEGAL Y SELLADA DE SER PERSONA MORAL, CONFORME AL TEXTO QUE SE DESCRIBE EN EL ANEXO 5 DE ESTAS BASES, PARA ACREDITAR QUE NO SE ENCUENTRAN DENTRO DE LOS SUPUESTOS ESTABLECIDOS POR EL ARTICULO 50 DE LA LEY.

14.6 CURRÍCULUM VITAE DEL PRESTADOR DE SERVICIO PARTICIPANTE, FIRMADO AUTÓGRAFAMENTE POR EL REPRESENTANTE LEGAL Y SELLADO DE SER PERSONA MORAL.



Instituto Nacional de Cancerología

DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN

SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES

INVITACIÓN NACIONAL A CUANDO MENOS TRES PERSONAS

SERVICIO DE MESA DE AYUDA, MANTENIMIENTO PREVENTIVO, CORRECTIVO Y PÁGINA WEB

INCAN-ITP- SSG - SERV -011-010

PRIMERA CONVOCATORIA

- 14.7 EL PRESTADOR DE SERVICIO PARTICIPANTE QUE OBTenga FALLO FAVORABLE Y CUYO MONTO EXCEDA DE 300.000.00, (TRECIENTOS MIL PESOS 00/100 M.N.) SIN INCLUIR IVA., EN EL MOMENTO DE ACEPTAR EL CONTRATO DEBERA PRESENTAR DOCUMENTO ACTUALIZADO EXPEDIDO POR EL SAT EN EL QUE SE EMITA OPINIÓN SOBRE EL CUMPLIMIENTO DE SUS OBLIGACIONES FISCALES, CON EL FIN DE DAR CUMPLIMIENTO AL ARTÍCULO 32-D DEL CÓDIGO FISCAL DE LA FEDERACIÓN Y AL PUNTO I.2.1.16. DE LA RESOLUCIÓN MISCELÁNEA FISCAL PARA 2008, PUBLICADA EL DÍA 27 DE MAYO DE 2008. (ESTE ANEXO DEBERA PRESENTARSE POR INTEGRANTE, PERSONA FISICA O MORAL DE LA PROPOSICION CONJUNTA).
- 14.8 DOCUMENTACIÓN COMPROBATORIA DE CAPACITACIÓN EN MANTENIMIENTO PREVENTIVO, CORRECTIVO Y PÁGINA WEB.
- 14.9 CUESTIONARIO PARA FORMULAR LAS PREGUNTAS DURANTE EL ACTO DE ACLARACIÓN DE BASES, FIRMADO AUTOGRAFAMENTE POR EL REPRESENTANTE LEGAL Y SELLADO DE SER PERSONA MORAL. ANEXO 6.
- 14.10 DECLARACIÓN POR ESCRITO Y BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD DE INTEGRIDAD ANEXO 7.
- 14.11 CARTA EN PAPEL MEMBRETADO DEL PRESTADOR DE SERVICIO PARTICIPANTE, BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD, DE QUE SUS PROPUESTAS NO CONTIENEN VICIOS OCULTOS, FIRMADA AUTÓGRAFAMENTE POR EL REPRESENTANTE LEGAL Y SELLADA DE SER PERSONA MORAL.
- 14.12 MODELO DE CONTRATO, FIRMADO AUTÓGRAFAMENTE POR EL REPRESENTANTE LEGAL DE LA EMPRESA Y SELLADO DE SER PERSONA MORAL.
- 14.13 SE AGRADECERÁ QUE LA DOCUMENTACION ANTES MENCIONADA, PREFERENTEMENTE SEA PRESENTADA ENCARPETADA, FOLIADA Y RESPETANDO EL ORDEN EN QUE SE INDICA EN LOS ANTERIORES INCISOS SEÑALANDO EN TODAS LAS PAGINAS EL TOTAL DE HOJAS EN QUE LA INTEGRAN, (POR EJEMPLO: 1 DE 10, 2 DE 10, 3 DE 10, ETC.); ASI MISMO, SE RECOMIENDA UTILIZAR SEPARADORES QUE IDENTIFIQUEN CADA UNO DE LOS DOCUMENTOS SOLICITADOS E INDICAR MEDIANTE INDICE EL CONTENIDO DE LA PROPUESTA. EN CASO DE NO ENTREGARSE DE ESTA MANERA NO SERA MOTIVO DE DESCALIFICACION.
- 14.14 SE DESCALIFICARAN LAS OFERTAS DE LOS PRESTADORES DE SERVICIO PARTICIPANTES QUE NO CUMPLAN CON LA PRESENTACIÓN DE LA DOCUMENTACIÓN SOLICITADA QUE AFECTE LA SOLVENCIA DE LAS OFERTAS.
- 14.15 EL SERVIDOR PÚBLICO FACULTADO PARA PRESIDIR EL ACTO, DARÁ LECTURA EN VOZ ALTA AL IMPORTE TOTAL DE LA PROPOSICIÓN DE CADA PRESTADOR DE SERVICIO QUE HUBIERE SIDO PRESENTADA, UN PRESTADOR DE SERVICIO Y EL SERVIDOR PÚBLICO QUE PRESIDE EL ACTO, RUBRICARÁN EL CATÁLOGO DE CONCEPTOS DE SERVICIOS EN LOS QUE SE CONSIGNEN LOS



Instituto Nacional de Cancerología

DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN

SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES

INVITACIÓN NACIONAL A CUANDO MENOS TRES PERSONAS

SERVICIO DE MESA DE AYUDA, MANTENIMIENTO PREVENTIVO, CORRECTIVO Y PÁGINA WEB

INCAN-ITP- SSG - SERV -011-010

PRIMERA CONVOCATORIA

PRECIOS Y EL IMPORTE TOTAL DEL SERVICIO OBJETO DE LA INVITACION, DE CONFORMIDAD CON EL ARTÍCULO 35 DE LA LEY EN SU FRACCIÓN III.

- 14.16 SE LEVANTARÁ ACTA EN LA QUE SE HARÁ CONSTAR LAS PROPOSICIONES RECIBIDAS Y LAS OBSERVACIONES QUE MANIFIESTEN LOS PRESTADOR DE SERVICIOS PARTICIPANTES, ASI MISMO, SE ASENTARÁ LA FECHA, LUGAR Y HORA EN QUE SE EMITIRÁ EL FALLO.
- 14.17 AL FINAL DEL ACTO, SE PROCEDERÁ A LA LECTURA DEL ACTA DEL EVENTO, LA CUAL SERÁ FIRMADA POR LOS SERVIDORES PÚBLICOS, ASÍ COMO POR LOS PRESTADOR DE SERVICIOS PARTICIPANTES.
- 14.18 LA OMISIÓN DE LA FIRMA DE LOS PRESTADORES DE SERVICIO PARTICIPANTES O SUS REPRESENTANTES, NO INVALIDARÁ EL CONTENIDO NI LOS EFECTOS DEL ACTA.
- 14.19 EN CASO DE NO APEGARSE A LO INDICADO EN LOS PUNTOS ANTERIORES, LAS PROPUESTAS TECNICAS Y ECONÓMICAS SERÁN DESECHADAS; Y QUEDARÁN EN CUSTODIA DE LA SUBDIRECCIÓN DE SERVICIO GENERALES, Y PODRÁN SER DEVUELTAS A LOS INVITADOS QUE LO SOLICITEN, UNA VEZ TRANSCURRIDOS SESENTA DÍAS NATURALES CONTADOS A PARTIR DE LA FECHA EN QUE SE DÉ A CONOCER EL FALLO RESPECTIVO, SALVO QUE EXISTA ALGUNA INCONFORMIDAD EN TRÁMITE, EN CUYO CASO LAS PROPUESTAS DEBERÁN CONSERVARSE HASTA LA TOTAL CONCLUSIÓN DE LA INCONFORMIDAD E INSTANCIAS SUBSECUENTES; AGOTADOS DICHOS TÉRMINOS LA CONVOCANTE PODRÁ PROCEDER A SU DEVOLUCIÓN O DESTRUCCIÓN.

15 SISTEMA DE CALIFICACION

- 15.1 SERÁN CONSIDERADOS ÚNICAMENTE LOS PRESTADORES DE SERVICIOS PARTICIPANTES Y LAS PROPUESTAS DE ACUERDO CON LO ESTABLECIDO EN EL ARTÍCULO 36 DE LA LEY.
- 15.2 LAS PROPUESTAS TÉCNICAS SERÁN EVALUADAS POR EL DEPARTAMENTO DE CONSERVACIÓN, MANTENIMIENTO Y CONSTRUCCIÓN, DEL INCAN, CON BASE EN LOS PARÁMETROS DEL ANEXO
- 15.3 SOLAMENTE SERÁN CONSIDERADAS AQUELLAS PROPUESTAS CUYO PRECIO SEA FIJO Y SE PRESENTE EN MONEDA NACIONAL.

16 CRITERIOS DE EVALUACIÓN

- 16.1 SE EFECTUARÁ LA REVISIÓN Y COTEJO DE LA DOCUMENTACIÓN LEGAL, ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA PRESENTADA POR CADA UNO DE LOS PRESTADORES DE SERVICIOS PARTICIPANTES Y EFECTUARÁ LA EVALUACIÓN DE SUS PROPUESTAS TÉCNICAS Y ECONÓMICAS DE CONFORMIDAD CON LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE ESTAS BASES; EN LA EVALUACIÓN TÉCNICA NO SE APLICARÁN MECANISMOS DE PUNTOS Y PORCENTAJES PARA CALIFICAR Y DICTAMINAR SOBRE LOS ELEMENTOS TÉCNICOS; LA INFORMACIÓN QUE PRESENTEN PODRÁ SER COMPROBADA POR PERSONAL DE EL INCAN. }



Instituto Nacional de Cancerología
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES
INVITACIÓN NACIONAL A CUANDO MENOS TRES PERSONAS
SERVICIO DE MESA DE AYUDA, MANTENIMIENTO PREVENTIVO, CORRECTIVO Y
PÁGINA WEB
INCAN-ITP- SSG - SERV -011-010
PRIMERA CONVOCATORIA

17 EVALUACIÓN DE LA PROPUESTA TÉCNICA.

- 17.1 LOS PRESTADORES DE SERVICIOS PARTICIPANTES DEBERAN DEMOSTRAR A TRAVES DE LA DOCUMENTACION PRESENTADA EN SU PROPUESTA TECNICA, HABER PRESTADO LOS SERVICIOS PROFESIONALES MOTIVO DE ESTA INVITACION DURANTE UN AÑO EN EL SECTOR PUBLICO Y QUE SU OBJETO SOCIAL Y SU ACTIVIDAD COMERCIAL Y PROFESIONAL ESTÁ RELACIONADA CON EL SERVICIO OBJETO DE LA PRESENTE INVITACION, ASÍ COMO, QUE CUENTA CON LA CAPACIDAD TÉCNICA, FINANCIERA, ADMINISTRATIVA Y LEGAL, PARA ATENDER LOS REQUERIMIENTOS SOLICITADOS EN ESTA INVITACION.
- 17.2 EL INCAN, PARA HACER LA EVALUACIÓN DE LAS PROPUESTAS TOMARÁ EN CONSIDERACIÓN, EN LO QUE RESULTE APLICABLE, LO ESTABLECIDO EN EL ARTÍCULO 41 DEL REGLAMENTO, POR LO QUE SE VERIFICARÁ QUE LAS MISMAS CUMPLAN CON TODOS LOS REQUISITOS SOLICITADOS EN ESTAS BASES
- 17.3 ALGUNOS CRITERIOS PARA HACER LA EVALUACIÓN DE LAS PROPUESTAS, ADEMÁS DE LOS QUE ESTABLECE LA LEY Y REGLAMENTO, SON:
- A).- QUE LA METODOLOGÍA DE SERVICIO PROPUESTA POR LA CONVOCANTE PARA EL DESARROLLO Y ORGANIZACIÓN DEL SERVICIO, SEA RESPETADA Y FIRMADA AUTOGRAFAMENTE POR EL REPRESENTANTE LEGAL DE LA EMPRESA EN TODAS SUS PÁGINAS, REITERANDO EL COMPROMISO DE SU CABAL EJECUCIÓN.
 - B).- QUE EL PROCEDIMIENTO DE REALIZACIÓN DEL SERVICIO DESCRITO SEA FIRMADO, EXPRESANDO POR MEDIO DE UNA CARTA EL COMPROMISO DEL PRESTADOR DEL SERVICIO QUE SE TIENE LA CAPACIDAD Y LA EXPERIENCIA NECESARIA PARA EJECUTARLO SATISFACTORIAMENTE.
 - C).- EXPRESAR POR MEDIO DE UNA CARTA COMPROMISO EL CABAL CUMPLIMIENTO DE LOS PROGRAMAS DE OPERACIÓN CONTEMPLANDO SU EJECUCIÓN CONTINUA E ININTERRUMPIDA.
- 17.4 EN CASO DE QUE AL ANALIZARSE LA INFORMACIÓN PROPORCIONADA EN LA PROPUESTA TÉCNICA, NO SEA VERAZ O NO SEA COMPROBABLE, LA PROPUESTA SERÁ DESECHADA.
- 17.5 EL INCUMPLIMIENTO EN CUALQUIERA DE LOS REQUISITOS ANTES CITADOS O DE LAS ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DEL ANEXO 1, 1A, 1B Y 1C, SERÁ MOTIVO PARA QUE LA PROPUESTA SEA DESECHADA. ESTO ES, QUE DE INCUMPLIR CUALQUIERA DE LOS REQUISITOS TÉCNICOS O ADMINISTRATIVOS, LA PROPUESTA TÉCNICA NO PASARÁ A LA EVALUACIÓN ECONÓMICA.



Instituto Nacional de Cancerología
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES
INVITACIÓN NACIONAL A CUANDO MENOS TRES PERSONAS
SERVICIO DE MESA DE AYUDA, MANTENIMIENTO PREVENTIVO, CORRECTIVO Y
PÁGINA WEB
INCAN-ITP- SSG - SERV -011-010
PRIMERA CONVOCATORIA

- 17.6 EL INCAN A TRAVÉS DEL ÁREA REQUISITORA EMITIRÁ UN DICTAMEN DE LOS ASPECTOS TÉCNICOS, SEÑALANDO LAS PROPUESTAS QUE CUMPLEN CON LOS REQUISITOS OBLIGATORIOS SOLICITADOS Y LAS QUE NO LOS SATISFAGAN, ASIMISMO, EMITIRÁ OPINIÓN RESPECTO DE LA SOLVENCIA DE LA PROPUESTA ECONÓMICA, EN EL QUE TAMBIÉN INDICARÁ SI LA PROPUESTA ECONÓMICA ES CONGRUENTE CON LO ESTABLECIDO EN LA PROPUESTA TÉCNICA, LOS PRESTADOR DE SERVICIOS QUE CONFORME AL DICTAMEN TÉCNICO Y ADMINISTRATIVO, OBTENGAN EVALUACIÓN FAVORABLE Y QUE HAYAN CUMPLIDO CON LOS REQUISITOS ESTABLECIDOS EN EL ANEXO 1, 1A, 1B Y 1C, EN ESTAS BASES, PASARÁN A LA SIGUIENTE ETAPA DE EVALUACIÓN DE PROPUESTA ECONÓMICA.
- 18 EVALUACIÓN DE LA PROPUESTA ECONÓMICA.**
- 18.1 PARA EFECTUAR LA EVALUACIÓN ECONÓMICA, SÓLO SE CONSIDERARÁN LAS PROPUESTAS QUE HAYAN SIDO SOLVENTES EN LA EVALUACIÓN TÉCNICA, POR LO QUE, TODOS LOS PRESTADOR DE SERVICIOS PARTICIPANTES COMPETIRÁN EN IGUALDAD DE CIRCUNSTANCIAS.
- 18.2 LA EVALUACIÓN SE HARÁ COMPARANDO ENTRE SÍ, LAS CONDICIONES ECONÓMICAS OFRECIDAS POR LOS DISTINTOS PRESTADOR DE SERVICIOS PARTICIPANTES, SIEMPRE Y CUANDO LAS OFERTAS CUMPLAN CON LO INDICADO EN LAS BASES DE INVITACION Y SEAN CONGRUENTES CON LA PROPUESTA TÉCNICA.
- 18.3 EL INCAN ADJUDICARÁ POR SERVICIOS COTIZADOS COMPLETO AL PRESTADOR DE SERVICIO PARTICIPANTE QUE HABIENDO CUMPLIDO TODOS LOS REQUISITOS QUE AFECTAN LA SOLVENCIA, DE ACUERDO A LO ESTABLECIDO EN LAS PRESENTES BASES, Y REUNIDAS LAS CONDICIONES LEGALES, TÉCNICAS Y ECONÓMICAS CONVENIENTES, OFERTE LA PROPUESTA ECONÓMICA SOLVENTE MÁS BAJA Y GARANTICE SATISFACTORIAMENTE EL CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES RESPECTIVAS.
- 18.4 EN EL CASO DE ERRORES U OMISIONES ARITMÉTICOS EN LA OFERTA ECONÓMICA, SOLO HABRÁ LUGAR A SU RECTIFICACIÓN POR PARTE DE LA CONVOCANTE, CUANDO LA CORRECCIÓN NO IMPLIQUE LA MODIFICACIÓN DE PRECIOS UNITARIOS, ÉSTOS SERÁN RECTIFICADOS DE LA SIGUIENTE MANERA: SI EXISTIERE UNA DISCREPANCIA ENTRE EL PRECIO UNITARIO Y EL PRECIO TOTAL QUE RESULTE DE MULTIPLICAR EL PRECIO UNITARIO POR LAS CANTIDADES CORRESPONDIENTES, PREVALECERÁ EL PRECIO UNITARIO Y EL PRECIO TOTAL SERÁ CORREGIDO.
- 18.5 LOS PRESTADORES DE SERVICIOS PARTICIPANTES DEBERÁN PRESENTAR SUS PROPUESTAS EN MONEDA NACIONAL Y DE USO CORRIENTE.



Instituto Nacional de Cancerología
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES
INVITACIÓN NACIONAL A CUANDO MENOS TRES PERSONAS
SERVICIO DE MESA DE AYUDA, MANTENIMIENTO PREVENTIVO, CORRECTIVO Y
PÁGINA WEB
INCAN-ITP- SSG - SERV -011-010
PRIMERA CONVOCATORIA

- 18.6 LA PROPUESTA ECONÓMICA DEBERÁ ESTAR VIGENTE 180 DÍAS NATURALES COMO MÍNIMO, A PARTIR DE LA APERTURA ECONOMICA.
- 18.7 EL MONTO TOTAL DEL CONTRATO SERÁ VIGENTE POR EL PERIODO DEL MISMO.
- 18.8 SI EXISTIERE UNA DISCREPANCIA ENTRE PALABRAS Y CIFRAS, PREVALECE EL PRECIO EXPRESADO EN PALABRAS, DE ACUERDO A LO ESTABLECIDO EN LA LEGISLACIÓN MERCANTIL VIGENTE, Y A LO DISPUESTO EN EL ARTICULO 45 DEL REGLAMENTO
- 18.9 EL INCAN ELABORARÁ UN DICTAMEN DE FALLO SOBRE LOS ASPECTOS TÉCNICOS Y ECONÓMICOS, OFRECIDOS POR LOS PRESTADORES DE SERVICIOS PARTICIPANTES.
- 18.10 SI RESULTARE QUE DOS O MÁS PROPOSICIONES SON SOLVENTES Y POR LO TANTO SATISFACEN LA TOTALIDAD DE LOS REQUERIMIENTOS DE LA CONVOCANTE, EL CONTRATO SE ADJUDICARÁ A QUIEN PRESENTE LA PROPOSICIÓN ECONÓMICA CON LOS PRECIOS MÁS BAJOS.
- 18.11 DERIVADO DE LA EVALUACIÓN DE LAS PROPOSICIONES SE OBTUVIERA UN EMPATE EN EL PRECIO DE DOS O MAS PROPOSICIONES, LA ADJUDICACIÓN DE EFECTUARÁ A FAVOR DEL PRESTADOR DE SERVICIO QUE RESULTE GANADOR DEL SORTEO MANUAL POR INSACULACIÓN QUE CELEBRE LA CONVOCANTE EN EL PROPIO ACTO DE FALLO, EL CUÁL CONSISTIRÁ EN LA PARTICIPACIÓN DE UN BOLETO POR CADA PROPOSICIÓN QUE RESULTE EMPATADA Y DEPOSITADOS EN UNA URNA, DE LA QUE SE EXTRAERÁ, EN PRIMER LUGAR EL BOLETO DEL PRESTADOR DE SERVICIO GANADOR Y POSTERIORMENTE LOS DEMÁS BOLETOS EMPATADOS, CON LO QUE SE DETERMINARÁN LOS SUBSECUENTES LUGARES QUE OCUPARÁN TALES PROPOSICIONES. LO ANTERIOR DE ACUERDO CON EL ART. 44 DEL REGLAMENTO DE LA LEY.
- 19 DESCALIFICACIÓN DE PARTICIPANTES.**
- 19.1 EL INCAN PROCEDERÁ A DESCALIFICAR DE LA INVITACION, A LOS PRESTADORES DE SERVICIOS PARTICIPANTES QUE SE ENCUENTREN EN ALGUNO DE LOS SIGUIENTES CASOS:
- CUANDO NO CUMPLAN CON ALGUNO DE LOS REQUISITOS ESTABLECIDOS EN LAS BASES Y EN LA LEGISLACIÓN APLICABLE.
 - CUANDO EXISTAN INDICIOS DE QUE LOS PARTICIPANTES HAN ACORDADO ENTRE SI, SITUACIONES QUE RESULTEN CONTRARIAS A LOS INTERESES DEL INCAN.
 - CUANDO PRESENTEN SUS OFERTAS TÉCNICA Y ECONÓMICA SIN CUMPLIR LOS REQUISITOS ESTABLECIDOS EN ESTAS BASES.
 - CUANDO LA INFORMACIÓN PROPORCIONADA PARA ESTA INVITACIÓN RESULTE FALSA.
 - CUANDO SE ACREDITE QUE EL PRESTADOR DE SERVICIO PARTICIPANTE NO CUENTA CON LA CAPACIDAD DE PARA GARANTIZAR LA DEMANDA PROPUESTA.



Instituto Nacional de Cancerología

DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN

SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES

INVITACIÓN NACIONAL A CUANDO MENOS TRES PERSONAS

SERVICIO DE MESA DE AYUDA, MANTENIMIENTO PREVENTIVO, CORRECTIVO Y PÁGINA WEB

INCAN-ITP- SSG - SERV -011-010

PRIMERA CONVOCATORIA

- CUANDO LAS PROPUESTAS NO SE APEGUEN A LAS DESCRIPCIONES DETERMINADAS EN EL ANEXO 1, 1A, 1B Y 1C, (PROPUESTA TÉCNICA) ANEXO 2 Y 3 (PROPUESTA ECONOMICA) DE ESTAS BASES.
- CUANDO LOS PRECIOS NO SEAN FIJOS Y SE PRESENTEN EN UNA MONEDA DIFERENTE A LA MONEDA NACIONAL DE CURSO LEGAL.
- CUANDO LAS PROPUESTAS SE PRESENTEN CON ESCALAMIENTO DE PRECIOS.
- CUANDO LOS PRESTADOR DE SERVICIOS PARTICIPANTES SE ENCUENTREN EN ALGUNO DE LOS SUPUESTOS DEL ARTICULO 50 DE LA LEY.
- CUANDO LAS PROPUESTAS TÉCNICAS Y ECONOMICAS NO SE PRESENTEN FIRMADAS AUTÓGRAFAMENTE POR EL REPRESENTANTE LEGAL Y SELLADAS DE SER PERSONAS MORALES, CON FUNDAMENTO EN EL ARTICULO 38 DEL REGLAMENTO, CORRESPONDIENTE AL ANEXO 1, 1A, 1B Y 1C, (PROPUESTA TÉCNICA) ANEXOS 2 Y 3 (PROPUESTA ECONOMICA).

19.2 EN CUALQUIER CASO, LA DESCALIFICACIÓN PODRÁ COMUNICARSE EN LOS DIFERENTES ACTOS DE ESTA INVITACION, HACIÉNDOSE CONSTAR EN LAS ACTAS RESPECTIVAS LOS MOTIVOS QUE LA SUSTENTEN.

19.3 DE ENCONTRARSE ALGUNA ANOMALÍA DURANTE CUALQUIER ACTO RELACIONADO CON EL PROCESO DE LA INVITACION, INCLUYENDO LA DOCUMENTACIÓN PRESENTADA, PROCEDERÁ TAMBIÉN LA DESCALIFICACIÓN.

20 SUSPENSIÓN O CANCELACIÓN DE LA INVITACION.

20.1 SE PODRÁ SUSPENDER LA INVITACION EN FORMA TEMPORAL, CUANDO SE PRESENTEN:

- CASOS FORTUITOS O CAUSAS DE FUERZA MAYOR QUE SE DECLARE DEBIDAMENTE MOTIVADOS Y FUNDADOS POR AUTORIDADES COMPETENTES. LA DETERMINACIÓN DE DAR POR CANCELADA LA INVITACION, DEBERÁ PRECISAR EL ACONTECIMIENTO QUE MOTIVA LA DECISIÓN, LA CUAL SE HARÁ DEL CONOCIMIENTO DE LOS PRESTADORES DE SERVICIOS DENTRO DE LOS 10 DÍAS HÁBILES SIGUIENTES A SU EMISIÓN.
- CUANDO EXISTA UNA INCONFORMIDAD FUNDAMENTADA QUE MOTIVE LA SUSPENSIÓN DEL PROCEDIMIENTO DE INVITACION SI DESAPARECEN LAS CAUSAS QUE HUBIESEN MOTIVADO LA SUSPENSIÓN DE LA INVITACION, SE REANUDARÁ LA MISMA, PREVIO AVISO A LOS PRESTADOR DE SERVICIOS PARTICIPANTES.

20.2 EN LAS ACTAS CORRESPONDIENTES, SE ASENTARÁN LAS CAUSAS Y MOTIVOS QUE DIERON ORIGEN A LA SUSPENSIÓN O CANCELACIÓN DE LA INVITACION.

20.3 EL INCAN PODRÁ CANCELAR LA INVITACION CUANDO EXISTAN RAZONES DE ORDEN PÚBLICO E INTERÉS SOCIAL.



Instituto Nacional de Cancerología
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES
INVITACIÓN NACIONAL A CUANDO MENOS TRES PERSONAS
SERVICIO DE MESA DE AYUDA, MANTENIMIENTO PREVENTIVO, CORRECTIVO Y
PÁGINA WEB
INCAN-ITP- SSG - SERV -011-010
PRIMERA CONVOCATORIA

- 21 CAUSAS POR LAS QUE SE PUEDE DECLARAR DESIERTA LA INVITACION.**
- 21.1 CUANDO NINGÚN PRESTADOR DE SERVICIO PARTICIPANTE SE INSCRIBA EN LA INVITACION O SE PRESENTEN MENOS DE TRES PROPUESTAS A EVALUAR.
- 21.2 CUANDO NINGUNA PROPUESTA PRESENTADA, REÚNA LOS REQUISITOS DE ESTAS BASES.
- 21.3 CUANDO EXISTAN INDICIOS DE QUE LOS PRESTADOR DE SERVICIOS PARTICIPANTES HAN ACORDADO ENTRE SI, ELEVAR LOS PRECIOS DE LOS BIENES Y SERVICIOS QUE LESIONEN LOS INTERESES DEL INCAN.
- 21.4 CUANDO DESPUÉS DE HABER EVALUADO LAS OFERTAS, ESTAS NO RESULTEN LEGAL, TÉCNICA Y ECONÓMICAMENTE ACEPTABLES PARA EL INCAN.
- 21.5 CUANDO LOS PRECIOS DE LAS PROPOSICIONES PRESENTADAS POR LOS PRESTADOR DE SERVICIOS NO SEAN ACEPTABLES, DEBIDO A QUE SE PROPONGAN IMPORTES QUE NO PUEDAN SER PAGADOS POR “EL INCAN”.
- 22 INCONFORMIDADES.**
- 22.1 LOS PRESTADORES DE SERVICIOS PARTICIPANTES PODRAN INCONFORMARSE ANTE LA SECRETARÍA DE LA FUNCIÓN PÚBLICA, EN LOS TÉRMINOS DEL ARTICULO 65 DE LA LEY, Y ANTE EL ORGANO INTERNO DE CONTROL DEL INCAN POR ACTOS DEL PROCEDIMIENTO DE CONTRATACIÓN QUE CONTRAVENGAN LAS DISPOSICIONES QUE RIGEN LAS MATERIAS OBJETO DE LA LEY.
- 23 ACTO DE FALLO.**
- 23.1 EL ACTO DE FALLO SE LLEVARÁ A CABO EL DÍA 4 DE MAYO DE 2010 A LAS 10:00 HORAS EN EL SALON DE USOS MULTIPLES.
- 23.2 SE PASARA LISTA DE ASISTENCIA A LOS INVITADOS PARTICIPANTES.
- 23.3 SE DARÁ LECTURA AL DICTAMEN QUE SERVIRÁ COMO FUNDAMENTO PARA DAR A CONOCER EL FALLO DE ACUERDO CON LO ESTABLECIDO EN EL ARTICULO 37 DE LA LEY.
- 23.4 SE SOLICITARÁ A LOS REPRESENTANTES DE LOS INVITADOS PARTICIPANTES, RUBRICAR EL DICTAMEN QUE SIRVIO DE BASE PARA EL FALLO.
- 23.5 SE LEVANTARA ACTA, EN LA QUE SE HARA CONSTAR LA PROPOSICION QUE RESULTÓ SOLVENTE POR REUNIR LOS CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN ESTABLECIDOS EN ESTAS BASES Y SU MONTO.



Instituto Nacional de Cancerología

DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN

SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES

INVITACIÓN NACIONAL A CUANDO MENOS TRES PERSONAS

SERVICIO DE MESA DE AYUDA, MANTENIMIENTO PREVENTIVO, CORRECTIVO Y PÁGINA WEB

INCAN-ITP- SSG - SERV -011-010

PRIMERA CONVOCATORIA

- 23.6 SE LEERÁ EL ACTA DEL EVENTO, LA CUAL SERÁ FIRMADA POR LOS SERVIDORES PÚBLICOS, ASÍ COMO POR PRESTADORES DE SERVICIOS PARTICIPANTES.
- 23.7 LA OMISION DE LA FIRMA DE LOS PRESTADORES DE SERVICIO PARTICIPANTES O SUS REPRESENTANTES, NO INVALIDARA EL CONTENIDO Y EFECTOS DEL ACTA.
- 23.8 EL "INCAN" PODRÁ DIFERIR EL FALLO DE ACUERDO A LO ESTABLECIDO EN EL ART. 35 FRACCIÓN III DE LA LEY.

24 FORMALIZACIÓN DE LOS CONTRATOS.

- 24.1 EL PRESTADOR DE SERVICIO PARTICIPANTE, QUE OBTENGA LA ASIGNACIÓN POR EL "INCAN", DEBERÁ PRESENTARSE A FORMALIZAR EL CONTRATO, DENTRO DE LOS 20 DÍAS NATURALES, CONTADOS A PARTIR DE LA NOTIFICACIÓN DEL FALLO Y PREVIA ENTREGA DE LA FIANZA CORRESPONDIENTE, EN LA SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES, SITO EN AV. SAN FERNANDO No. 22, COLONIA SECCIÓN XVI, DELEGACIÓN DE TLALPAN, C.P. 14080, MÉXICO, D.F., PRESENTANDO PARA TAL EFECTO LOS ORIGINALES Y COPIAS DE LA SIGUIENTE DOCUMENTACIÓN ADMINISTRATIVA Y LEGAL PARA SU COTEJO; DE NO PRESENTARSE PARA FIRMARLO POR CAUSAS IMPUTABLES AL MISMO, SERÁ SANCIONADO EN LOS TÉRMINOS DEL LOS ARTICULO 46 DE LA LEY, PROCEDIENDO LA ENTIDAD A ASIGNAR EL CONTRATO AL SIGUIENTE PRESTADOR DE SERVICIO PARTICIPANTE QUE HAYA QUEDADO EN SEGUNDO LUGAR, SIEMPRE Y CUANDO SU OFERTA ECONÓMICA NO REBASE EL 10% DE LA PROPUESTA SOLVENTE MÁS BAJA, PARA LO CUAL DEBERÁ PRESENTAR LA SIGUIENTE DOCUMENTACIÓN:

1. ACTA CONSTITUTIVA DE LA EMPRESA Y MODIFICACIONES A LA MISMA PARA PERSONAS MORALES, LAS CUALES DEBERÁN ESTAR INSCRITAS EN EL REGISTRO PÚBLICO DE COMERCIO CORRESPONDIENTE. PARA PERSONAS FÍSICAS, E IDENTIFICACIÓN OFICIAL VIGENTE;
2. REGISTRO FEDERAL DE CONTRIBUYENTES
3. PODER NOTARIAL DEL REPRESENTANTE PARA ACTOS DE ADMINISTRACIÓN O PARA SUSCRIBIR CONTRATOS, EL CUAL DEBERÁ ESTAR INSCRITO EN EL REGISTRO PÚBLICO DE COMERCIO CORRESPONDIENTE, E IDENTIFICACIÓN OFICIAL VIGENTE DEL MISMO;
4. COMPROBANTE DEL DOMICILIO FISCAL
5. EN CASO DE NO HABERSE PRESENTADO EN LA PROPOSICIÓN, LA MANIFESTACIÓN BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD DE QUE POR SU CONDUCTO, NO PARTICIPAN EN LOS PROCEDIMIENTOS DE CONTRATACIÓN ESTABLECIDOS EN LA LEY, PERSONAS FÍSICAS O MORALES QUE SE ENCUENTREN INHABILITADAS POR RESOLUCIÓN DE LA SFP, CON EL PROPÓSITO DE EVADIR LOS EFECTOS DE LA INHABILITACIÓN, TOMANDO EN



Instituto Nacional de Cancerología
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES
INVITACIÓN NACIONAL A CUANDO MENOS TRES PERSONAS
SERVICIO DE MESA DE AYUDA, MANTENIMIENTO PREVENTIVO, CORRECTIVO Y
PÁGINA WEB
INCAN-ITP- SSG - SERV -011-010
PRIMERA CONVOCATORIA

CONSIDERACIÓN LO ESTIPULADO EN LA FRACCIÓN XXIII DEL ARTÍCULO 31 DE LA LEY;

6. MANIFESTACIÓN BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD, QUE TOMARÁ LAS MEDIDAS NECESARIAS PARA ASEGURARSE DE QUE CUALQUIER EXTRANJERO QUE SEA CONTRATADO POR ÉL O POR LOS SUBPRESTADORES DE SERVICIOS O PROVEEDORES INVOLUCRADOS EN EL PROYECTO, PARA EFECTOS DEL DESARROLLO, IMPLEMENTACIÓN Y PUESTA EN MARCHA DEL MISMO, CONTARÁ CON LA AUTORIZACIÓN DE LA AUTORIDAD MIGRATORIA PARA INTERNARSE EN EL PAÍS CON LA CALIDAD Y CARACTERÍSTICA MIGRATORIA QUE LE PERMITA TRABAJAR EN LAS ACTIVIDADES PARA LAS QUE HAYA SIDO CONTRATADO, DE CONFORMIDAD CON LA LEY GENERAL DE POBLACIÓN Y SU REGLAMENTO Y AL NUMERAL RELATIVO A CONTRATACIÓN DE EXTRANJEROS DE LAS PRESENTES BASES;

EN EL CASO DE PROPUESTAS CONJUNTAS DEBERÁ ENTREGARSE LA DOCUMENTACIÓN DE CADA UNO DE LOS INTEGRANTES DEL GRUPO DE PERSONAS, Y EL CONTRATO DEBERÁ SER FIRMADO POR EL REPRESENTANTE DE CADA UNA DE ELLAS, EN FORMA CONJUNTA Y SOLIDARIA.

- 24.2 EL PRESTADOR DE SERVICIO PARTICIPANTE QUE OBTENGA FALLO FAVORABLE Y CUYO MONTO EXCEDA DE \$300.000.00, (TRECIENTOS MIL PESOS 00/100 M.N.) SIN INCLUIR IVA., EN EL MOMENTO DE ACEPTAR EL CONTRATO DEBERA PRESENTAR DOCUMENTO ACTUALIZADO EXPEDIDO POR EL SAT EN EL QUE SE EMITA OPINIÓN SOBRE EL CUMPLIMIENTO DE SUS OBLIGACIONES FISCALES, CON EL FIN DE DAR CUMPLIMIENTO AL ARTÍCULO 32-D DEL CÓDIGO FISCAL DE LA FEDERACIÓN Y AL PUNTO I.2.1.16. DE LA RESOLUCIÓN MISCELÁNEA FISCAL PARA 2008, PUBLICADA EL DÍA 27 DE MAYO DE 2008. (ESTE ANEXO DEBERA PRESENTARSE POR INTEGRANTE, PERSONA FISICA O MORAL DE LA PROPOSICION CONJUNTA).
- 24.3 EN CASO DE QUE EL PRESTADOR DE SERVICIO PARTICIPANTE QUE HAYA OBTENIDO FALLO FAVORABLE, NO ACEPTÉ LA ASIGNACIÓN QUE LE CORRESPONDA PROCEDERÁ A LA ASIGNACIÓN DEL CONTRATO DEL PRESTADOR DE SERVICIO PARTICIPANTE QUE HAYA QUEDADO EN SEGUNDO LUGAR, SIEMPRE Y CUANDO EL PRECIO PROPUESTO NO REBASE EL 10% RESPECTO DE LA POSTURA MÁS BAJA.
- 24.4 LOS CONTRATOS DEBEN REGIRSE POR EL CÓDIGO CIVIL PARA EL DISTRITO FEDERAL EN MATERIA COMÚN Y CÓDIGO CIVIL FEDERAL PARA TODA LA REPÚBLICA EN MATERIA FEDERAL.
- 24.5 UNA VEZ ACORDADAS LAS CLÁUSULAS CORRESPONDIENTES, LOS CONTRATOS SERÁN SUSCRITOS POR EL REPRESENTANTE LEGAL DEL PRESTADOR DE SERVICIO PARTICIPANTE Y POR EL DIRECTOR GENERAL DEL INCAN Y/O EL REPRESENTANTE LEGAL DEL MISMO.



Instituto Nacional de Cancerología
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES
INVITACIÓN NACIONAL A CUANDO MENOS TRES PERSONAS
SERVICIO DE MESA DE AYUDA, MANTENIMIENTO PREVENTIVO, CORRECTIVO Y
PÁGINA WEB
INCAN-ITP- SSG - SERV -011-010
PRIMERA CONVOCATORIA

25 MODIFICACIONES DE LOS CONTRATOS.

25.1 EL INCAN BAJO SU RESPONSABILIDAD Y CON FUNDAMENTO EN EL ARTÍCULO 52 DE LA LEY, PODRÁ INCREMENTAR EL MONTO DEL CONTRATO O DE LA CANTIDAD DE BIENES, ARRENDAMIENTOS O SERVICIOS EL SERVICIO INICIALMENTE CONTRATADOS, HASTA POR UN 20% DENTRO DE LOS SEIS MESES POSTERIORES A LA FIRMA DEL CONTRATO, CONFORME A SU DISPONIBILIDAD PRESUPUESTAL Y A LOS PRECIOS INICIALMENTE PACTADOS.

26 GARANTÍAS.

26.1 PÓLIZA DE RESPONSABILIDAD CIVIL.

PARA ESTE SERVICIO SE REQUIERE POLIZA DE RESPONSABILIDAD CIVIL.

26.2 DE CUMPLIMIENTO.

LA GARANTÍA RELATIVA AL CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO DEBERÁ SER CONSTITUIDA POR EL PRESTADOR DE SERVICIO GANADOR EN MONEDA NACIONAL MEDIANTE FIANZA EXPEDIDA POR INSTITUCIÓN MEXICANA AUTORIZADA Y ESTABLECIDA EN EL DISTRITO FEDERAL O ÁREA METROPOLITANA, A NOMBRE DEL INSTITUTO NACIONAL DE CANCEROLOGÍA, POR EL IMPORTE DEL 10% DE EL SERVICIO CONTRATADOS SIN CONSIDERAR EL IMPUESTO AL VALOR AGREGADO, SIN TACHADURAS, SIN ENMENDADURAS Y SIN RUBRICAR. DENTRO DEL PLAZO DE 10 DIAS NATURALES, SIGUIENTES A LA FECHA DE NOTIFICACIÓN DEL FALLO, ART. 48, FRACCIÓN II DE LA LEY

26.3 GARANTÍA DE VICIOS OCULTOS.

CONCLUIDOS EL SERVICIO, EL PRESTADOR DE SERVICIO QUEDARÁ OBLIGADO A RESPONDER DE LOS DEFECTOS QUE RESULTAREN EN LOS MISMOS, DE LOS VICIOS OCULTOS Y DE CUALQUIER OTRA RESPONSABILIDAD EN QUE HUBIERE INCURRIDO, EN LOS TÉRMINOS SEÑALADOS EN EL CONTRATO RESPECTIVO Y EN LA LEGISLACIÓN APLICABLE. EL SERVICIO SE GARANTIZARÁN DURANTE UN PLAZO DE 4 MESES POR EL CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES, POR LO QUE PREVIAMENTE A LA RECEPCIÓN DE EL SERVICIO, EL PRESTADOR DE SERVICIO DEBERÁ CONSTITUIR FIANZA POR EL EQUIVALENTE AL DIEZ POR CIENTO (10%) DEL MONTO TOTAL EJERCIDO DE EL SERVICIO INCLUYENDO EL IMPUESTO AL VALOR AGREGADO (IVA).



Instituto Nacional de Cancerología
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES
INVITACIÓN NACIONAL A CUANDO MENOS TRES PERSONAS
SERVICIO DE MESA DE AYUDA, MANTENIMIENTO PREVENTIVO, CORRECTIVO Y
PÁGINA WEB
INCAN-ITP- SSG - SERV -011-010
PRIMERA CONVOCATORIA

26.4 DEVOLUCIÓN DE LAS GARANTÍAS.

LA GARANTÍA PARA EL CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO, SE DEVOLVERÁ A PETICIÓN POR ESCRITO DEL PRESTADOR DEL SERVICIO DESPUÉS DE HABER TRANSCURRIDO LA VIGENCIA DEL MISMO.

27 DE LOS ANTICIPOS CONCEDIDOS.

27.1 NO SE DARAN ANTICIPOS.

28 ACLARACIONES DE LOS CONTRATOS.

28.1 POR LO QUE RESPECTA A LAS ACLARACIONES DEL CONTRATO, EL PRESTADOR DE SERVICIO PARTICIPANTE GANADOR CONTARÁ CON 5 DÍAS NATURALES A PARTIR DE SU FIRMA, PARÁ SOLICITAR POR ESCRITO LAS ACLARACIONES DE SU CONTENIDO. EL INCAN DENTRO DE LOS SIGUIENTES 3 DÍAS NATURALES, A PARTIR DE LA RECEPCIÓN DE LA SOLICITUD DE ACLARACIÓN HARÁ POR ESCRITO LA RESPUESTA QUE CORRESPONDA.

29 IMPUESTOS Y DERECHOS

29.1 TODOS LOS DERECHOS E IMPUESTOS QUE SE GENEREN CON MOTIVO DE LA EJECUCION DE EL SERVICIO CONTRATADOS, SERÁN CUBIERTOS POR EL PRESTADOR DE SERVICIO; EL INCAN ÚNICAMENTE SUFRAGARÁ EL IMPUESTO AL VALOR AGREGADO, CUANDO ÉSTE SEA EXIGIBLE DADA LA NATURALEZA DEL SERVICIO.

29.2 EL INCAN SE DESLINDA DE TODA OBLIGACIÓN LEGAL Y LABORAL QUE SE GENERE ENTRE EL PRESTADOR DE SERVICIO PARTICIPANTE Y SUS EMPLEADOS.

30 FORMA DE PAGO.

30.1 LAS FACTURAS POR SERVICIOS EJECUTADOS SE PAGARAN CONFORME AL PROGRAMA CALENDARIZADO DE PAGO, PREVIA VALIDACIÓN DEL AREA USUARIA.

30.2 LOS PAGOS SE EFECTUARÁN 08 DÍAS NATURALES PREVIA VALIDACION POR PARTE DE LA SUBDIRECCION DE SERVICIOS GENERALES Y DESPUÉS DE LA PRESENTACIÓN DE LA FACTURA, LA ORDEN DE SERVICIO, ANTE LA CAJA GENERAL DE LA SUBDIRECCIÓN DE CONTABILIDAD Y FINANZAS DEL INCAN.

30.3 LOS DÍAS PARA LA PRESENTACIÓN DE LA DOCUMENTACIÓN A REVISIÓN SON LOS MIÉRCOLES EN LA SUBDIRECCION DE SERVICIOS GENERALES.



Instituto Nacional de Cancerología
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES
INVITACIÓN NACIONAL A CUANDO MENOS TRES PERSONAS
SERVICIO DE MESA DE AYUDA, MANTENIMIENTO PREVENTIVO, CORRECTIVO Y
PÁGINA WEB
INCAN-ITP- SSG - SERV -011-010
PRIMERA CONVOCATORIA

30.4 LOS PAGOS SE REALIZARAN VÍA ELECTRÓNICA A FAVOR DEL PRESTADOR DEL SERVICIO POR LO QUE SE REQUIERE SE PROPORCIONE ANTE EL DEPARTAMENTO DE TESORERIA DEL INCAN LA SIGUIENTE DOCUMENTACIÓN:

- REGISTRO FEDERAL DE CONTRIBUYENTES (R.F.C.)
- CLAVE UNICA DE REGISTRO DE POBLACION (CURP)
- NÚMERO DE CLABE (CLAVE BANCARIA ESTANDARIZADA), LA CUAL CONSTA DE 18 POSICIONES, PARA LO CUAL DEBERÁ ENVIARSE COPIA DE LA CARÁTULA DE ESTADO DE CUENTA BANCARIO APERTURADO POR EL BENEFICIARIO, DONDE SE DEMUESTRE EL NOMBRE, DOMICILIO FISCAL Y NÚMERO DE CUENTA.

31 PRECIOS.

31.1 LOS PRECIOS SERÁN FIJOS, EN MONEDA NACIONAL LOS CUALES SE CONSIDERARÁN HASTA EL TOTAL CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO Y POR NINGÚN MOTIVO SERÁN ACEPTADAS VARIACIONES O MODIFICACIONES A LOS PRECIOS PROPUESTOS.

32 SUBCONTRATOS.

32.1 NO PODRÁ SUBCONTRATARSE EL SERVICIO OBJETO DE ESTA INVITACION.

33 RESCISIÓN DE LOS CONTRATOS.

33.1 EL INCAN PODRÁ RESCINDIR ADMINISTRATIVAMENTE EL CONTRATO EN LOS SIGUIENTES CASOS:

- CUANDO EL PRESTADOR DEL SERVICIO POR CAUSAS QUE LE SEAN IMPUTABLES, INCURRA EN INCUMPLIMIENTO DE SUS OBLIGACIONES EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO QUE LE FUERA ADJUDICADO, EN TODOS LOS CASOS, LA RESCISIÓN ADMINISTRATIVA Y LAS SANCIONES SE APLICARÁN POR LAS PARCIALIDADES DE LA OBLIGACIÓN NO CUMPLIDA, DE ACUERDO CON EL ARTICULO 54, DE LA LEY.
- EL INCAN PODRÁ DAR POR TERMINADO ANTICIPADAMENTE EL CONTRATO, CUANDO EXISTAN RAZONES DE INTERES GENERAL, O BIEN, CUANDO POR CAUSAS JUSTIFICADAS SE EXTINGA LA NECESIDAD DE REQUERIR LOS BIENES O SERVICIOS ORIGINALMENTE CONTRATADOS, DE ACUERDO CON EL ARTICULO 54 BIS, DE LA LEY.



Instituto Nacional de Cancerología
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES
INVITACIÓN NACIONAL A CUANDO MENOS TRES PERSONAS
SERVICIO DE MESA DE AYUDA, MANTENIMIENTO PREVENTIVO, CORRECTIVO Y
PÁGINA WEB
INCAN-ITP- SSG - SERV -011-010
PRIMERA CONVOCATORIA

34 ASPECTOS GENERALES.

- 34.1 PARA PODER PARTICIPAR EN LA INVITACION, ES REQUISITO INDISPENSABLE, QUE CADA PRESTADOR DE SERVICIO PARTICIPANTE PRESENTE SUS PROPUESTAS DE ACUERDO A LO INDICADO EN ESTAS BASES, SIN CONDICIONAR LAS MISMAS; POR LO TANTO, NO SE ACEPTARÁN AQUELLAS PROPUESTAS QUE PRESENTEN ASPECTOS DIFERENTES A LOS SOLICITADOS.
- 34.2 NINGUNA ESTIPULACIÓN CONTENIDA EN ESTAS BASES, ASÍ COMO EN LAS PROPUESTAS PRESENTADAS POR LOS PRESTADOR DE SERVICIOS PARTICIPANTES PODRÁ SER NEGOCIADA O MODIFICADA.
- 34.3 LAS SITUACIONES NO PREVISTAS EN LAS PRESENTES BASES, SERÁN RESUELTAS POR LAS AUTORIDADES COMPETENTES EN LA MATERIA, CON BASE EN LAS DISPOSICIONES LEGALES EN VIGOR.
- 35.3 EN CASO DE VIOLACIONES EN MATERIA DE DERECHOS INHERENTES A LA PROPIEDAD INTELECTUAL, LA RESPONSABILIDAD ESTARÁ A CARGO DEL INVITADO.

35 QUEJAS

- 35.1 LOS PRESTADORES DE SERVICIOS PARTICIPANTES PODRÁN PRESENTAR QUEJAS ANTE EL ÓRGANO INTERNO DE CONTROL EN EL INCAN, CON MOTIVO DEL INCUMPLIMIENTO DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES PACTADOS EN LOS CONTRATOS QUE TENGAN CELEBRADOS CON LA ENTIDAD, ARTICULO 71 DE LA LEY.

36 CONTROVERSIAS.

- 36.1 LAS CONTROVERSIAS QUE SE SUSCITEN ENTRE EL INCAN Y EL PRESTADOR DE SERVICIO PARTICIPANTE, CON MOTIVO DEL CONTRATO QUE SE CELEBRE SERÁN RESUELTAS POR LOS TRIBUNALES FEDERALES COMPETENTES EN LA MATERIA CON ASIENTO EN LA CIUDAD DE MÉXICO, DE ACUERDO AL ART. 15 DE LA LEY.

37 SANCIONES.

- 37.1 LOS PRESTADOR DE SERVICIOS PARTICIPANTES QUE INFRINJAN LAS DISPOSICIONES DE LA LEY SERÁN SANCIONADOS DE ACUERDO A LO PREVISTO EN LOS ARTÍCULOS 59 Y 60 DE LA LEY.

38 PENAS CONVENCIONALES

SE APLICARAN PENAS CONVENCIONALES EN CASO DE INCUMPLIMIENTO A LAS CONDICIONES ESTABLECIDAS EN LOS PROGRAMAS DE EJECUCIÓN DE EL SERVICIO, ASÍ COMO EN LA FECHA DE TERMINACIÓN DEL SERVICIO, PACTADO EN EL CONTRATO. POR ATRASO EN LA EJECUCIÓN DEL SERVICIO, POR CAUSAS IMPUTABLES AL PRESTADOR DE SERVICIO CONSISTENTE EN LA



Instituto Nacional de Cancerología

DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN

SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES

INVITACIÓN NACIONAL A CUANDO MENOS TRES PERSONAS

SERVICIO DE MESA DE AYUDA, MANTENIMIENTO PREVENTIVO, CORRECTIVO Y

PÁGINA WEB

INCAN-ITP- SSG - SERV -011-010

PRIMERA CONVOCATORIA

APLICACIÓN DEL 5% (CINCO POR CIENTO) SOBRE EL VALOR DE LO INCUMPLIDO POR DIA DE RETRASO DETERMINADO UNICAMENTE EN FUNCIÓN DEL SERVICIO NO EJECUTADO CONFORME AL PROGRAMA CONVENIDO, QUE EN NINGUN CASO PODRAN SER SUPERIORES, EN SU CONJUNTO, AL MONTO DE LA GARANTÍA DE CUMPLIMIENTO, DE CONFORMIDAD CON LOS ARTICULOS 53 DE LA LEY Y 64 DE SU REGLAMENTO.

- 38.2 UNA VEZ TRANSCURRIDOS LOS 20 DIAS NATURALES POSTERIORES A LA FECHA PROGRAMADA, SI EL PRESTADOR DE SERVICIO NO CUMPLE CON EL COMPROMISO CONTRAIDO SERÁ POTESTATIVO DEL INCAN NO ACEPTAR LA PRESTACION DEL SERVICIO PROCEDIENDO A RESINDIR ADMINISTRATIVAMENTE EL CONTRATO Y HACER EFECTIVA LA FIANZA PRESENTADA PARA GARANTIZAR SU CUMPLIMIENTO, DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO CON LA NORMATIVIDAD VIGENTE.

MÉXICO, D.F. ABRIL 2010.

**LIC. HECTOR JOAQUIN HAROS TAPIA
SUBDIRECTOR DE SERVICIOS GENERALES**



Instituto Nacional de Cancerología
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES
INVITACIÓN NACIONAL A CUANDO MENOS TRES PERSONAS
SERVICIO DE MESA DE AYUDA, MANTENIMIENTO PREVENTIVO, CORRECTIVO Y
PÁGINA WEB
INCAN-ITP- SSG - SERV -011-010
PRIMERA CONVOCATORIA

FORMATO DE VERIFICACIÓN DE CUMPLIMIENTO DE ENTREGA DE ANEXOS

MÉXICO, D.F., A - _____ DE _____ DE 2010.

RAZÓN SOCIAL: _____

REPRESENTANTE LEGAL: _____

N° DE INVITACIÓN NACIONAL Y NOMBRE: _____

RELACIÓN DE RECEPCIÓN DE DOCUMENTOS

| | <i>DOCUMENTO</i> | PRESENTO | |
|-------------|--|-----------------|-----------|
| | | SI | NO |
| 1.1 | Propuesta Técnica firmada y sellada ANEXO 1 | | |
| 1.2 | Formato para presentar la Propuesta Económica sin incluir IVA. | | |
| | Anexo 2 | | |
| | Anexos 3 | | |
| 1.3 | Formato para acreditar la personalidad Jurídica Anexo 4 | | |
| 1.4 | Copias simples firmadas autógrafamente por el representante legal, de los pagos provisionales de enero a febrero de 2010, así como el acuse impreso de recibido por el SAT de la declaración anual de 2009 | | |
| 1.5 | Carta del PRESTADOR DE SERVICIO Participante dirigida al INCAN para acreditar que no se encuentran dentro del supuesto del artículo 50 de la Ley. Anexo 5 | | |
| 1.6 | Currículum Vitae del PRESTADOR DE SERVICIO participante | | |
| 1.7 | Documento expedido por el SAT, con el fin de dar cumplimiento al artículo 32-D. | | |
| 1.8 | Documentación comprobatoria de capacitación en mantenimiento preventivo, correctivo y página web. | | |
| 1.9 | Cuestionario para formular las preguntas en el acto de aclaración de bases. Anexo 6 | | |
| 1.10 | Declaración escrita bajo protesta de decir verdad de integridad Anexo 7 | | |
| 1.11 | Carta bajo protesta de decir verdad que sus propuestas no contienen vicios ocultos. | | |
| 1.12 | Modelo del contrato. | | |



Instituto Nacional de Cancerología
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES
INVITACIÓN NACIONAL A CUANDO MENOS TRES PERSONAS
SERVICIO DE MESA DE AYUDA, MANTENIMIENTO PREVENTIVO, CORRECTIVO Y
PÁGINA WEB
INCAN-ITP- SSG - SERV -011-010
PRIMERA CONVOCATORIA

ANEXO 1

SERVICIOS DE MESA DE AYUDA DEL INCAN

Funciones y responsabilidades de Mesa de Ayuda

Atender, clasificar, registrar, gestionar, coordinar hasta el cierre del “Incidente” de tecnología de la información “TI” (en específico de Administración de Redes de Cómputo, Servidores, PACS/RIS/ Soporte Técnico para Edificios de Gobierno, 4 Niveles y San Fernando 2 y Mantenimiento correctivo de equipo de cómputo) conforme a los SLA’s (Niveles de servicio contratados), la Mesa de Ayuda mantendrá informado al usuario final sobre el estatus y seguimientos del “Incidente” hasta el cierre del mismo mediante soporte eficaz y de alta calidad que incremente el nivel de satisfacción del usuario final del INCAN.

Mesa de Ayuda

La Mesa de Ayuda cumplirá con las siguientes actividades en la atención de incidentes y problemas:

Único punto de contacto

Registro y control de incidentes

- 1er Nivel de atención
- Evaluación del incidente y posible solución
- 2º Nivel de atención
- Escalamiento con personal especializado técnico.
- 3er Nivel de atención
- Escalamiento a terceros
- 4º Nivel de atención
- Escalamiento a dirección

Seguimiento del incidente

Documentación y reportes

La Mesa de Ayuda como elemento de la mesa de Servicio cumplirá lo siguiente funciones:

- Recibirá y atenderá los requerimientos de soporte (en específico de Administración de Redes de Cómputo, Servidores, PACS/RIS Soporte Técnico para Edificios de Gobierno, 4 Niveles , Investigación, San Fernando 2 y Mantenimiento correctivo de equipo de cómputo), aún siendo preguntas, quejas, comentarios, advertencias ó cambios.



Instituto Nacional de Cancerología

DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN

SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES

INVITACIÓN NACIONAL A CUANDO MENOS TRES PERSONAS

SERVICIO DE MESA DE AYUDA, MANTENIMIENTO PREVENTIVO, CORRECTIVO Y

PÁGINA WEB

INCAN-ITP- SSG - SERV -011-010

PRIMERA CONVOCATORIA

- Atenderá, clasificará, registrará, gestionará y coordinará hasta el cierre del “Incidente” de TI.
 - Generará los tickets correspondientes y órdenes de servicio.
 - Incluirá en el servicio la licencia de un software para administración de incidentes
 - Administrará los eventos/tickets (registro, seguimiento, cierre).
 - Elaborará el análisis y estadísticas correspondientes.
 - Generará reportes periódicos.
 - Establecerá y vigilará el apego a los niveles de servicio (SLAs) ofrecidos a los usuarios (estos niveles de servicio se definirán en conjunto con el licitante ganador y el jefe del Departamento de Tecnologías de Información)
 - Documentará los controles implementados.
 - Coordinará el escalamiento del evento/ticket
 - Cerrará el ticket y confirmará con el usuario su nivel de satisfacción.
 - Contribuirá a la identificación de problemas
 - ⊗ Documentará y mantendrá una base de datos de todos los incidentes registrados.

Perfil del personal de la Mesa de Ayuda

- Ingeniero de sistemas o carrera afín.
- Conocimientos en ITIL y en ISO 20000 “Gestión de Servicios de TI”.
- Gran actitud de servicio, orientado a resultados, trabajo en equipos, proactividad, capacidad organizativa, aptitud para desarrollar relaciones interpersonales positivas, habilidad en la comunicación y liderazgo.
- Disposición de horario.
- Excelente trato y manejo de problemas.

Requisitos

- Experiencia en manejo de Mesa de Ayuda.
- Amplia experiencia en manejo de mejores prácticas de ITIL (Information Technology Infrastructure Library), manejo de herramientas automatizadas de Mesa de Ayuda, conocimiento de políticas y procedimientos sobre la administración y operación del servicio de Supervisión y Mesa de Ayuda.
- Conocimientos en ITIL y en ISO 20000 “Gestión de Servicios de TI”.
- Conocimientos en ITIL (Information Technology Infrastructure Library).

Experiencia en el manejo de herramientas informáticas para administrar la Mesa de Ayuda.

- Experiencia mínima de 1 año en áreas de Soporte Técnico y Redes



Instituto Nacional de Cancerología
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES
INVITACIÓN NACIONAL A CUANDO MENOS TRES PERSONAS
SERVICIO DE MESA DE AYUDA, MANTENIMIENTO PREVENTIVO, CORRECTIVO Y
PÁGINA WEB
INCAN-ITP- SSG - SERV -011-010
PRIMERA CONVOCATORIA

Horarios de atención

- De las 08:00 AM a las 18:00 HRS. de Lunes a Viernes, en sitio del INCan

Personal

- Un recurso

Entregables e indicadores de gestión

- Manual de Políticas y procedimientos sobre la administración y operación de la Mesa de Ayuda.
- Reportes mensuales de:
Cantidad de llamadas recibidas y atendidas.
Reportes de incidencias abiertas y cerradas.
Reportes de tipos de fallas y componentes de TI afectados.
Diversos reportes de estadísticas de incidencias y problemas de TI.
Incumplimientos o violaciones sobre los SLA's definidos con los usuarios.

Software para la gestión y administración de la Mesa de Ayuda

Se requiere de un software de Mesa de Ayuda integral que dentro de sus funcionalidades esté apegado a la práctica de ITIL (Information Technology Infrastructure Library) basado en web, que sea un paquete integrado con Gestión de solicitudes (Tickets), Gestión de incidentes y cambios, Portal de Auto Servicio y Base de Conocimientos. Dicho software deberá cumplir con lo requerido en este párrafo y las siguientes características y funcionalidades mínimas requeridas, mismas que tendrán que ser soportadas por documentación del fabricante:

- Licenciamiento
Licencias para al menos 10 técnicos (Mesa de Ayuda)
Licencias para al menos 250 nodos
Póliza de mantenimiento anual

Funcionalidad

- Administrador de Mesa de Ayuda incluida
Sistema de Tickets de problemas
Portal de autoservicio
Base de conocimiento
Automatización de las reglas del negocio
- Ventajas de descubrimiento-discovery y administración
Multi-plataforma de descubrimiento-discovery (para plataforma Windows y Linux)
Agent-less discovery de todo el sistema y basado en dispositivos IP.
Control Inventario de software y hardware integrado en el sistema.



Instituto Nacional de Cancerología

DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN

SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES

INVITACIÓN NACIONAL A CUANDO MENOS TRES PERSONAS

SERVICIO DE MESA DE AYUDA, MANTENIMIENTO PREVENTIVO, CORRECTIVO Y

PÁGINA WEB

INCAN-ITP- SSG - SERV -011-010

PRIMERA CONVOCATORIA

- Administración de compras
- Administración de contactos
- Estándares de ITIL (Soporte de Servicio)

Administración de Incidentes

Administración de Problemas

Administración del Cambio

Administración de la Configuración (CMDB)

Administración de la Liberación

- Funcionalidades de Mesa de Ayuda

Único punto de contacto

Disponer de toda la información técnica necesaria consolidada en un solo lugar

- Información del ticket, del usuario, información relevante y de contratos
- Servicio vía web– Acceso al sistema de Mesa de Ayuda desde cualquier lugar remoto.
- Reportes y análisis de tendencias (configurables)

Mantenimiento Preventivo y Correctivo con Refacciones

Preventivo:

- Limpieza física de los equipos de cómputo como son CPUs, Impresoras, Ups y Laptops.
- Diagnóstico de los equipos ante posibles fallas de SW y HD.
- Planificación calendarizada de los servicios de mantenimiento.
- Instalación de refacciones.

• Reparación de componentes .

- Atención de reportes (tickets) u órdenes de servicio generados por Mesa de Ayuda o usuarios.
- Documentar los servicios realizados.
- Documentación de los controles implementados.
- Planear los mantenimientos para no afectar la producción del INCAN.
- Vigilar el apego a los niveles de servicio SLAs.

Correctivo:

- Contar con un Stock de equipo Hardware en caso de daños sea reemplazado en un máximo de tiempo de 4 hrs.
- Contar con un licenciamiento de todo el Software en caso de daños sea reinstalado en un máximo de tiempo de 4 hrs.
- Contar con los respaldos de todas las plataformas.



Instituto Nacional de Cancerología

DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN

SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES

INVITACIÓN NACIONAL A CUANDO MENOS TRES PERSONAS

SERVICIO DE MESA DE AYUDA, MANTENIMIENTO PREVENTIVO, CORRECTIVO Y

PÁGINA WEB

INCAN-ITP- SSG - SERV -011-010

PRIMERA CONVOCATORIA

Perfil del personal de mantenimiento preventivo y correctivo

- Amplia experiencia en soporte técnico en HW y SW de servidores intel, PC's de escritorio, Lap Tops, impresoras, escaners y UPS's .
- Conocimientos de administración de redes de cómputo LAN sobre sistema operativo Windows 2000, 2003, 2008 y linux.
- Conocimientos de ITIL, en los módulos de Gestión de incidentes, problemas y control de cambios.
- Actitud de servicio, orientado a resultados, trabajo en equipo, proactividad, capacidad organizativa, aptitud para desarrollar relaciones interpersonales positivas, habilidad en la comunicación y liderazgo.

Requisitos

- Experiencia en en soporte técnico de HW y SW de servidores intel, PC's Lap Tops, impresoras, escaners y UPS's
- Experiencia en redes y S.O. Windows 2000, 2008
- Conocimiento en ITIL (Information Technology Infrastructure Library).

Horarios de atención

- De las 08:00 AM a las 18:00 HRS. de Lunes a Viernes, en sitio del INCAN

Personal

- Dos recursos

Administración de la Página Web del INCAN

Funciones y responsabilidades del Administrador de la página WEB

Estar a cargo del mantenimiento y desarrollo del sitio web del INCAN definiendo la arquitectura y la estructura de árbol del sitio web, realizando actividades de diseño de interfaces para la navegación, coordinar el desarrollo de TI para el mantenimiento del sitio, estándares gráficos y contenido.

- Establecer propuestas, así como la realización de mejoras de la página Web de acuerdo a las necesidades de las áreas usuarias.
- Diseñar un esquema de alimentación de la página Web y de la gestión de contenido, que permita contactar a las áreas usuarias a través de boletines para la recopilación de información.
- Coordinar la realización de respaldos del Servidor Web en forma continua.
- Facilitar la distribución de información así como su fácil localización.
- Controlar el acceso a la información contenida en la página Web, a través de indicadores de gestión.
- Emitir reportes periódicos de indicadores de gestión.



Instituto Nacional de Cancerología

DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN

SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES

INVITACIÓN NACIONAL A CUANDO MENOS TRES PERSONAS

**SERVICIO DE MESA DE AYUDA, MANTENIMIENTO PREVENTIVO, CORRECTIVO Y
PÁGINA WEB**

INCAN-ITP- SSG - SERV -011-010

PRIMERA CONVOCATORIA

- Administración, configuración y mantenimiento de la página Web del Incan.
- Diseño de la imagen, planeación, desarrollo y control del mantenimiento (actualizaciones y mejoras), bajo el esquema de Gestor de Contenido.
- Gestar el contenido de información.
- Establecer y vigilar el apego a los niveles de servicio (SLAs) ofrecidos a los usuarios.
- Documentación de los controles implementados.
- Gestión de correo electrónico institucional.

Perfil del administrador de la página Web

- Ingeniero o Licenciado en Informática o afín con conocimientos de TI
- Conocimiento en ITIL, así como conocimiento de Diseño, Administración, Mantenimiento, Seguridad, Admon. de Contenido de Páginas Web.
- Actitud de servicio, orientado a resultados, trabajo en equipo, proactividad, capacidad organizativa, aptitud para desarrollar relaciones interpersonales positivas, habilidad en la comunicación y liderazgo.
- Tener los conocimientos y experiencia suficientes y necesarios para la gestión de la página web, basada en las necesidades del Instituto.
- Tener conocimiento y experiencia para combinar los conocimientos técnicos y creatividad.
- Tener conocimiento de estándares web, así como los principales lenguajes de los scripts empleados en la página web del INCAN, así como tener un entendimiento de bases de datos.
- Tener una sólida experiencia en seguridad de aplicaciones web, optimización de motores de búsqueda y un entendimiento básico del marco legal para cumplir con las normas vigentes.

Requisitos

- Amplia experiencia como Webmaster (administrador de páginas web) con sólidos conocimientos en administración, configuración y mantenimiento de Páginas Web, administración de contenido, y seguridad, como es protección de los datos y el accesos no autorizados, conocimiento en servidores windows y linux
- Conocimientos en HTML, XHTML y W3C
- Programación JavaScript, PHP, Bases de Datos SQL, ASP, .NET
- Conocimiento y experiencia lenguajes de script dinámico web, HTML, XHTML, PHP, SQL, DREAMWEAVER, FLASH, JavaScript, ASP, .NET, JSP, CSS, XML.
- Conocimiento de seguridad WEB.



Instituto Nacional de Cancerología

DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN

SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES

INVITACIÓN NACIONAL A CUANDO MENOS TRES PERSONAS

**SERVICIO DE MESA DE AYUDA, MANTENIMIENTO PREVENTIVO, CORRECTIVO Y
PÁGINA WEB**

INCAN-ITP- SSG - SERV -011-010

PRIMERA CONVOCATORIA

Horarios de atención

- De las 08:00 AM a las 18:00 HRS. de Lunes a Viernes, en sitio del INCan

Personal

- Un recurso

Entregables e indicadores de gestión

Manual de Políticas y procedimientos sobre la administración y operación de la página Web.

Reportes periódicos sobre:

Indicadores de la cantidad de usuarios que hacen usos de la página Web.

Usuarios que hacen uso de la página web (permisos y privilegios)

Cambios en la configuración de la página web, con las mejoras correspondientes.

Control de acceso de los usuarios que ingresan a la página web.

Fallas o anomalías que hayan afectado a los componentes de software de la página web.

Intentos de acceso no autorizado

Depuración de gestor de contenido.

Incumplimientos o violaciones sobre la seguridad en la página web o sus aplicaciones según SLA's acordados con el usuario.

Certificaciones y Competencias

• Carta membretada bajo protesta de decir verdad y firmada por representante legal en donde el licitante manifieste que cuenta con personal capacitado cubriendo cada una de las especialidades requeridas abajo enlistadas, el licitante deberá incluir en su propuesta copia simple de cada uno de los documento solicitados (el no cumplir con estos requisitos será motivo de descalificación):

- Un Certificado ITIL Foundation.
- Un Certificado ITIL Practitioner
- Un Certificado ITIL IT Service Manager
- Un Certificado MCDST Microsoft Certified Desktop Support Technical.
- Un Diploma de curso de Mantenimiento Preventivo y Correctivo.
- Un Certificado de Auditor Líder ISO 20,000 Gestión de Servicios de TI



Instituto Nacional de Cancerología
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES
INVITACIÓN NACIONAL A CUANDO MENOS TRES PERSONAS
SERVICIO DE MESA DE AYUDA, MANTENIMIENTO PREVENTIVO, CORRECTIVO Y
PÁGINA WEB
INCAN-ITP- SSG - SERV -011-010
PRIMERA CONVOCATORIA

ANEXO 2
PROPUESTA ECONÓMICA

México, D.F., a _____ de abril de 2010

INSTITUTO NACIONAL DE CANCEROLOGÍA
PRESENTE

El suscrito, _____ en representación de la sociedad _____ o por propio derecho (en su caso) de conformidad con la convocatoria No. _____ Relativo a: _____ en el Instituto Nacional de Cancerología

PROPONGO

Ejecutar EL SERVICIO mediante el contrato respectivo y de acuerdo con las especificaciones y plazos que para este efecto me da a conocer el Instituto Nacional de Cancerología y conforme a los conceptos contenidos en las bases y que se encuentran debidamente firmados.

De conformidad con lo anterior, le informo a usted que el monto de mi proposición es de \$ _____ que no incluye IVA.

DECLARO

Que me he enterado del contenido de las bases del concurso, así como de sus anexos, acerca de los cuales expreso mi entera conformidad, que he considerado el medio que pudiera afectar la realización de los mismos y que formulo esta proposición con plena conciencia de todas las circunstancias mencionadas.

Que para el caso de que me sea adjudicado el contrato, nombro como representante en el sitio de EL SERVICIO y responsable directo de la ejecución correcta de los mismos al C:

ME COMPROMETO

A firmar el contrato que se formulará de acuerdo con los precios unitarios que se asientan en la relación anexa a este escrito, dentro de los 15 (quince) días naturales posteriores a la fecha en que el mismo me sea adjudicado.



Instituto Nacional de Cancerología
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES
INVITACIÓN NACIONAL A CUANDO MENOS TRES PERSONAS
SERVICIO DE MESA DE AYUDA, MANTENIMIENTO PREVENTIVO, CORRECTIVO Y
PÁGINA WEB
INCAN-ITP- SSG - SERV -011-010
PRIMERA CONVOCATORIA

A presentar ante el Instituto Nacional de Cancerología, en el transcurso de los 15 (quince) días naturales siguientes a la fecha en que me sea adjudicado el contrato, la Fianza legal de acuerdo con las estipulaciones del modelo de contrato respectivo.

A iniciar y ejecutar dentro del plazo estipulado por el Instituto Nacional de Cancerología, de acuerdo a las bases el servicio licitado.

CONVENGO

Que en caso de que me sea adjudicado el contrato y no lo firme y/o no presentara la Fianza dentro del plazo fijado, el Instituto Nacional de Cancerología, tendrá derecho a adjudicar el contrato al PRESTADOR DE SERVICIO que haya ocupado el segundo lugar en la INVITACIÓN correspondiente y proceder a remitir la documentación a la SFP, para proceder conforme a lo establecido en la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.

ENTREGO

Debidamente firmada y requisitada la documentación respectiva indicada en las bases de la INVITACIÓN.

ATENTAMENTE

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL APODERADO LEGAL

(DEBERÁ PRESENTARSE TRANSCRITO Y FIRMADO POR EL PROPONENTE)



Instituto Nacional de Cancerología
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES
INVITACIÓN NACIONAL A CUANDO MENOS TRES PERSONAS
SERVICIO DE MESA DE AYUDA, MANTENIMIENTO PREVENTIVO, CORRECTIVO Y
PÁGINA WEB
INCAN-ITP- SSG - SERV -011-010
PRIMERA CONVOCATORIA

ANEXO 3

FORMATO DE PROPUESTA ECONÓMICA
DESGLOSE DE COSTOS POR AÑO

| | | | | | | |
|--|---------------------------------|---------------|--------------|---|----------------------------|----|
| ANEXO 3 | INVITACION NO. | | | | PROPUESTA ECONÓMICA | |
| NOMBRE DEL "PRESTADOR DE SERVICIO", DIRECCIÓN Y TELÉFONO | | | | | HOJA No. | DE |
| | | | | | FECHA | |
| PARTIDA | DESCRIPCIÓN DE LOS SERV. | UNIDAD | CANT. | PRECIO UNITARIO INCLUYENDO DESCUENTO | IMPORTE TOTAL | |
| SUBTOTAL | | | | | \$ | |
| IMPUESTO AL VALOR AGREGADO | | | | | \$ | |
| TOTAL | | | | | \$ | |
| ACEPTACIÓN DE PRECIOS FIJOS | | <i>SI</i> | | | <i>NO</i> | |
| VIGENCIA DE LA PROPUESTA | | | | | | |
| FORMA DE PAGO | | | | | | |
| <p style="text-align: center;">_____</p> NOMBRE Y FIRMA DEL REPRESENTANTE LEGAL | | | | | | |

Nota: se deberá tachar la aceptación o no de precios fijos.



Instituto Nacional de Cancerología
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES
INVITACIÓN NACIONAL A CUANDO MENOS TRES PERSONAS
SERVICIO DE MESA DE AYUDA, MANTENIMIENTO PREVENTIVO, CORRECTIVO Y
PÁGINA WEB
INCAN-ITP- SSG - SERV -011-010
PRIMERA CONVOCATORIA

ANEXO 4

_____ manifiesto bajo protesta de decir verdad, que los datos aquí asentados, son ciertos y han sido debidamente verificados, así como que cuento con facultades suficientes para suscribir la propuesta en la presente Invitación, a nombre y representación de: _____ Núm. De Invitación: _____

| | | |
|--|-------------------------|------------|
| Registro Federal de Contribuyentes: | | |
| Domicilio: | | |
| Calle y número: | | |
| Colonia: | Delegación o Municipio: | |
| Código Postal: | Entidad federativa: | |
| Teléfonos: | Fax: | |
| Correo electrónico: | | |
| No. de la escritura pública en la que consta su acta constitutiva: | | Fecha: |
| Nombre, número y lugar del Notario Público ante el cual se dio fe de la misma: | | |
| Relación de accionistas. | | |
| Apellido Paterno: | Apellido Materno: | Nombre(s): |
| Descripción del objeto social: | | |
| Reformas al acta constitutiva: | | |

| | | |
|---|--------|--|
| Nombre del apoderado o representante: | | |
| Datos del documento mediante el cual acredita su personalidad y facultades. | | |
| Escritura pública número: | Fecha: | |
| Nombre, número y lugar del Notario Público ante el cual se otorgó: | | |

(Lugar y fecha)

Protesto lo necesario.
(Firma)

Nota: El presente formato podrá ser reproducido por cada participante en el modo que estime conveniente, debiendo respetar su contenido, preferentemente, en el orden indicado.



Instituto Nacional de Cancerología

DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN

SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES

INVITACIÓN NACIONAL A CUANDO MENOS TRES PERSONAS

SERVICIO DE MESA DE AYUDA, MANTENIMIENTO PREVENTIVO, CORRECTIVO Y

PÁGINA WEB

INCAN-ITP- SSG - SERV -011-010

PRIMERA CONVOCATORIA

ANEXO 5

MÉXICO, DF., ____ DE ABRIL DE 2010.

INSTITUTO NACIONAL DE CANCEROLOGÍA.

AV. SAN FERNANDO NUM. 22,

COL. SECCIÓN XVI, DELEG. TLALPAN.

14080 MÉXICO, DF.

Con el fin de participar en la Invitación Núm. _____ para la prestación del servicio de _____, que se celebra en esa Entidad, manifestamos que conocemos las reformas y adiciones a Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, aceptamos participar en la Invitación núm.. _____ con estricto apego a sus preceptos y declaramos, **bajo protesta de decir verdad**, de no encontrarnos dentro de los supuestos que establece el **artículo 50** de dicha Ley.

A T E N T A M E N T E .

(Nombre, cargo y firma).

Apoderado Legal



Instituto Nacional de Cancerología
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES
INVITACIÓN NACIONAL A CUANDO MENOS TRES PERSONAS
SERVICIO DE MESA DE AYUDA, MANTENIMIENTO PREVENTIVO, CORRECTIVO Y
PÁGINA WEB
INCAN-ITP- SSG - SERV -011-010
PRIMERA CONVOCATORIA

ANEXO 6

FORMATO DE ACLARACIONES

INVITACION NÚMERO: _____

NOMBRE DE LA EMPRESA _____

NOMBRE DE LA INVITACION: _____

PREGUNTA ADMINISTRATIVA PUNTO DE LAS BASES: _____

PREGUNTA TÉCNICA PARTIDA: _____

PREGUNTA: _____

NOMBRE Y FIRMA DEL REPRESENTANTE DE LA EMPRESA

RESPUESTA: _____

NOMBRE Y FIRMA DEL SERVIDOR PUBLICO RESPONSABLE

NOTA: POR CADA FORMATO DE ACLARACIÓN SOLO SE ACEPTARAN LAS PREGUNTAS CORRESPONDIENTES A UN PUNTO DE LAS BASES O A UN RENGLÓN ESPECIFICO DE UNA PARTIDA.

DE
HOJA NÚM. _____



Instituto Nacional de Cancerología

DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN

SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES

INVITACIÓN NACIONAL A CUANDO MENOS TRES PERSONAS

SERVICIO DE MESA DE AYUDA, MANTENIMIENTO PREVENTIVO, CORRECTIVO Y

PÁGINA WEB

INCAN-ITP- SSG - SERV -011-010

PRIMERA CONVOCATORIA



Instituto Nacional de Cancerología
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES
INVITACIÓN NACIONAL A CUANDO MENOS TRES PERSONAS
SERVICIO DE MESA DE AYUDA, MANTENIMIENTO PREVENTIVO, CORRECTIVO Y
PÁGINA WEB
INCAN-ITP- SSG - SERV -011-010
PRIMERA CONVOCATORIA

Anexo 7

DECLARACIÓN ESCRITA Y BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD DE INTEGRIDAD

INVITACION NACIONAL A CUANDO MENOS TRES PERSONAS No.

México, DF. a ____ de ABRIL de 2010.

DIRECTOR DE ADMINISTRACIÓN
Instituto Nacional de Cancerología
PRESENTE:

Me refiero a la Invitación No. _____, mediante la cual participamos a base de precios fijos y tiempo determinado, relativo a: _____; con apego a la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, y su Reglamento vigente.

Sobre el particular, por mi propio derecho ó como apoderado legal (en su caso) de: _____, manifiesto a usted BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD que por nuestro medio o a través de interpósita persona, NOS ABSTENDREMOS DE ADOPTAR CONDUCTAS para que los servidores públicos del Instituto Nacional de Cancerología, induzcan o alteren las evaluaciones de las propuestas, el resultado del procedimiento de contratación y cualquier otro aspecto que otorgue condiciones más ventajosas, con relación a los demás participantes.

ATENTAMENTE

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL PRESTADOR DE SERVICIO
NOMBRE Y FIRMA DEL APODERADO LEGAL

(DEBE PRESENTARSE EN PAPEL MEMBRETADO DEL PRESTADOR DE SERVICIO)



Instituto Nacional de Cancerología
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES
INVITACIÓN NACIONAL A CUANDO MENOS TRES PERSONAS
SERVICIO DE MESA DE AYUDA, MANTENIMIENTO PREVENTIVO, CORRECTIVO Y
PÁGINA WEB
INCAN-ITP- SSG - SERV -011-010
PRIMERA CONVOCATORIA

CONTRATO MODELO

CONTRATO DE SERVICIO, QUE CELEBRAN POR UNA PARTE EL INSTITUTO NACIONAL DE CANCEROLOGÍA, QUE EN LO SUCESIVO SE DENOMINARÁ EL **"INCAN"**, REPRESENTADO EN ESTE ACTO POR EL LIC. IVAN R. RETÍZ MÁRQUEZ, EN SU CARÁCTER DE DIRECTOR DE ADMINISTRACION; Y POR LA OTRA COMO PRESTADOR DEL SERVICIO _____ - _____ --
, QUE EN LO SUCESIVO SE DENOMINARÁ EL **"PROVEEDOR"**, REPRESENTADA POR EL _____ , EN SU CARÁCTER DE _____ .

DECLARACIONES DEL "INCAN":

- a) Que es un Organismo Público Descentralizado de la Administración Pública Federal, creado por su Ley de fecha 29 de diciembre de 1950 y que actualmente se norma por la Ley de los Institutos Nacionales de Salud, publicada en el Diario Oficial de la Federación el 26 de mayo del 2000.
- b) Que tiene personalidad jurídica y patrimonio propios, que su domicilio se encuentra ubicado en el inmueble marcado con el número 22 de la Avenida San Fernando, Colonia Sección XVI, Delegación Tlalpan, Código Postal 14080, México, Distrito Federal, representado en este acto por su Director de Administración el LIC. IVAN R. RETÍZ MÁRQUEZ , quien acredita su personalidad con la Escritura Pública número 16,667 fechada el 29 de agosto de 2003, pasada por la fe del Licenciado Arturo Pérez Negrete Notario Público número 119, de la Ciudad de México, Distrito Federal.
- c) Que requiere los servicios de _____ , que proporciona el "PROVEEDOR".
- d) Fundamento Jurídico de Adjudicación de conformidad con lo dispuesto por el artículo 134 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; y artículo ____ de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.

DECLARACIONES DEL PROVEEDOR:

Que es una Sociedad legalmente constituida, de Nacionalidad Mexicana, en los términos de la escritura constitutiva número _____ de fecha _____ de _____ , pasada ante la fe del Lic. _____ , Notario Público número _____ de esta Ciudad de México, Distrito Federal, teniendo como objeto legal, entre otras, las actividades materia de este contrato.

- a) Que en este acto se encuentra representado por el _____ , quien acredita su personalidad con el poder número _____ , de fecha _____ de _____ de _____



Instituto Nacional de Cancerología

DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN

SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES

INVITACIÓN NACIONAL A CUANDO MENOS TRES PERSONAS

**SERVICIO DE MESA DE AYUDA, MANTENIMIENTO PREVENTIVO, CORRECTIVO Y
PÁGINA WEB**

INCAN-ITP- SSG - SERV -011-010

PRIMERA CONVOCATORIA

, pasada ante la Fe del Lic. , Notario Público No. de esta Ciudad de México, Distrito Federal, mismo que declara se encuentra vigente.

- b) Que tiene su domicilio en # , Colonia , C.P. , en México, Distrito Federal, con números de teléfonos ; Fax .
- c) Que tiene la capacidad, estructura técnica profesional y cuenta con los recursos humanos y materiales suficientes para prestar al "INCAN" los servicios objeto de este contrato.

DECLARACIÓN CONJUNTA:

Que conocen plenamente las disposiciones de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, así como de su Reglamento y la Normatividad aplicable en la materia.

Después de lo anterior, las partes se sujetan a la forma y términos que se establecen en las siguientes:

CLAUSULAS:

PRIMERA: **OBJETIVO.** El "PROVEEDOR" se obliga a prestar al "INCAN" el servicio de , detallados en el anexo "1". Este anexo sólo se podrá modificar en caso de que el "INCAN" incremente o cambie los bienes descritos en este contrato.

SEGUNDA: El "PROVEEDOR" se obliga a que los precios y condiciones pactadas en el presente instrumento, sean respetados durante la vigencia del mismo, manifestando expresamente que son los mismos que ofrecen en forma general a otras Dependencias y Entidades de la Administración Pública Federal.

Este contrato no podrá rebasar el ejercicio presupuestal para el año en que se celebra y podrá celebrarse prorroga del mismo, de acuerdo a la normatividad vigente con las condiciones originalmente pactadas.

TERCERA: **MONTO.-** Las partes convienen en que el precio del trabajo, será de \$ (PESOS 00/100 M.N.) más el 15 % (quince por ciento) del I.V.A, que corresponde a \$ (PESOS 00/100 M.N.) dando un monto total de \$ (PESOS 00/100 M.N.).

El impuesto al valor agregado se repercutirá en los términos de la Ley de dicho impuesto.



Instituto Nacional de Cancerología

DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN

SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES

INVITACIÓN NACIONAL A CUANDO MENOS TRES PERSONAS

SERVICIO DE MESA DE AYUDA, MANTENIMIENTO PREVENTIVO, CORRECTIVO Y

PÁGINA WEB

INCAN-ITP- SSG - SERV -011-010

PRIMERA CONVOCATORIA

CUARTA: **FORMA DE PAGO.-** Las partes convienen que el pago por concepto del trabajo se hará en mensualidades vencidas, previa la presentación de la factura respectiva, debidamente conciliada en la Subdirección de Servicios Generales, lo relacionado en la factura que presenta a revisión

QUINTA: El "PROVEEDOR" conviene en que el pago a que se refiere la cláusula anterior, se hará en la Caja General de las oficinas del "INCAN", ubicadas en la Avenida San Fernando número 22, Colonia Sección XVI, Delegación Tlalpan, México, Distrito Federal, Código Postal 14080.

SEXTA: **VIGENCIA.-** La vigencia del contrato será del _____ de _____ al _____ de _____ de _____, el incumplimiento por las partes de este contrato a cualquiera de las cláusulas será motivo de rescisión del mismo, debiéndose tomar en cuenta lo que establecen las cláusulas Décima Tercera y Décima Cuarta de este contrato.

SÉPTIMA: Las partes convienen de manera expresa que este Instrumento se suscribe, en virtud de que el "PROVEEDOR" cuenta con el personal necesario y elementos materiales propios, para ejecutar los servicios objeto del contrato; y por lo tanto, en ningún momento se considerará como intermediario del "INCAN" ni se le tendrá como patrón sustituto del personal del "PROVEEDOR", eximiendo éste, desde ahora al "INCAN", de cualquier responsabilidad jurídico laboral, fiscal y de seguridad social que pudiera resultar.

El "PROVEEDOR" será igualmente responsable y así se obliga, de que su personal destinado a prestar los servicios de _____, se acrediten plenamente y porten en lugar visible un gafete que los identifique como empleados de su empresa, a reserva que en caso de ser necesario y cuando el "INCAN" lo solicite de manera expresa, el "PROVEEDOR" proporcionará una relación de su personal designado para este contrato, y cuidará que dicho personal cumpla con las disposiciones vigentes en materia de higiene y seguridad.

OCTAVA: El "PROVEEDOR" se obliga a proporcionar los servicios con personal debidamente capacitado y con la experiencia necesaria para la ejecución de los trabajos materia del presente Instrumento, siendo de su exclusiva responsabilidad, tener en su poder los registros, documentos y/o acreditaciones técnico-profesionales que demuestren y sustenten la actualización y pericia de su personal.

Con relación a esta cláusula, el "INCAN" podrá requerir al "PROVEEDOR", en cualquier momento, el cumplimiento a las obligaciones a que se refieren estas cláusulas, comprometiéndose el "PROVEEDOR" a que en el caso de que se le requiera sustituir a algún miembro de su personal por otro debidamente capacitado, procederá al efecto a la brevedad posible, sin que por ningún motivo la sustitución exceda de diez días.



Instituto Nacional de Cancerología

DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN

SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES

INVITACIÓN NACIONAL A CUANDO MENOS TRES PERSONAS

**SERVICIO DE MESA DE AYUDA, MANTENIMIENTO PREVENTIVO, CORRECTIVO Y
PÁGINA WEB**

INCAN-ITP- SSG - SERV -011-010

PRIMERA CONVOCATORIA

NOVENA: El "PROVEEDOR" se compromete a guardar absoluta confidencialidad, con respecto a los servicios y a toda la información y documentación inherente al objeto del presente contrato, asumiendo la responsabilidad que resulte del incumplimiento de esta obligación.

DÉCIMA: Para garantizar el cumplimiento del presente Instrumento, el "PROVEEDOR", dentro de los 10 (diez) días hábiles posteriores a la fecha de la firma de este contrato, otorgará en favor del "INCAN" una fianza equivalente al 10% (diez por ciento) del monto total del propio contrato; la fianza estará vigente hasta la terminación del plazo forzoso del contrato y tres meses después para cubrir la prórroga que por razones presupuestales y administrativas se celebre; siempre y cuando no exista reclamación alguna por defectos en la prestación del servicio, mala calidad de los materiales utilizados, vicios ocultos o pago de lo indebido, en cuyo caso la fianza estará vigente hasta la total solución de las reclamaciones tanto judiciales como extrajudiciales, en la inteligencia que la omisión de este requisito dará lugar a una pena de \$200.00 (DOSCIENTOS PESOS 00/100 M.N.) diarios por cada día que pase sin otorgar la fianza y sin perjuicio de la rescisión del contrato.

Las partes convienen que la fianza deberá consignar en su texto, que en caso de responsabilidad del "PROVEEDOR" será exigible conforme a los siguientes principios:

- a) Que la fianza se otorga para garantizar todas las estipulaciones contenidas en el contrato.
- b) Que la fianza garantiza la ejecución total de los trabajos materia del contrato en los términos convenidos.
- c) Que para cancelar la fianza, será requisito indispensable la autorización y conformidad expresa dada por escrito del "INCAN"; y,
- d) Que la institución afianzadora se someta expresamente a lo preceptuado en los artículos 95 y 118 de la Ley Federal de Instituciones y Fianzas, renunciando a los beneficios de orden y exclusión a que se refieren los artículos 2815 y 2822 del Código Civil en vigor.

**DÉCIMA
PRIMERA:**

Las partes convienen que se pactaran penas convencionales a cargo del proveedor por atraso en el incumplimiento de las fechas pactadas de entrega o de la prestación del servicio, las que no excederán del monto de la garantía de cumplimiento del contrato, serán determinadas en función de los bienes o servicios no entregados o no prestados oportunamente. Fundado en el artículo --- de la ley.



Instituto Nacional de Cancerología

DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN

SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES

INVITACIÓN NACIONAL A CUANDO MENOS TRES PERSONAS

SERVICIO DE MESA DE AYUDA, MANTENIMIENTO PREVENTIVO, CORRECTIVO Y PÁGINA WEB

INCAN-ITP- SSG - SERV -011-010

PRIMERA CONVOCATORIA

Cuando se trate de aumento de precios por conceptos diferentes a salarios, este aumento quedara sujeto a la aprobación que otorgue el INCAN, respecto al análisis de los datos contenidos en anexo 1.

Los nuevos precios, una vez autorizados por el INCAN solo tendrán efectos retroactivos al momento que se inicien las circunstancias que lo motivaron, que nunca será sobre 30 (treinta) días anteriores a su aprobación.

DÉCIMA

SEGUNDA:

Si por causas imputables al "PROVEEDOR", se interrumpe total o parcialmente el servicio, las partes convienen en que el "INCAN" contrate con cualquier otra compañía y los gastos ocasionados, así como los daños y perjuicios, serán cubiertos por el "PROVEEDOR".

DÉCIMA

TERCERA:

Las partes convienen en que por el incumplimiento del "PROVEEDOR", a cualquiera de las obligaciones pactadas en este contrato, el "INCAN" podrá dar por rescindido este contrato, por lo que de manera enunciativa y no limitativa de la ley de la Materia, se establecen como causales imputables al "PROVEEDOR" las siguientes:

a) Si suspende por cualquier motivo los trabajos o si se niega a realizar los servicios contratados de acuerdo a las bases de concursos correspondientes.

b) Si no ejecuta los trabajos con la calidad, eficiencia y rapidez estipuladas o sin motivo no acata las órdenes dadas por escrito del "INCAN", en cuanto a las obligaciones a su cargo y derivadas de este contrato.

c) Si es declarado en quiebra o suspensión de pagos, si subcontrata parcial o totalmente los trabajos materia de este contrato o cede total o parcialmente los derechos del mismo sin la autorización del "INCAN".

DÉCIMA

CUARTA:

Para los efectos de la cláusula anterior, las partes convienen en cumplir con el siguiente procedimiento: inmediatamente de que el "INCAN" tenga conocimiento del incumplimiento del "PROVEEDOR", le otorgará un plazo de 15 (quince) días naturales para que manifieste o acredite lo que a su derecho convenga, el "INCAN" analizará las razones y elementos expuestos y de ser procedente comunicará por escrito al "PROVEEDOR" la rescisión del contrato, y solicitará se haga efectiva en su favor la fianza otorgada y podrá exigir el pago de los daños y perjuicios que se ocasionen.

Lo mismo procederá si el "PROVEEDOR" omite manifestar o acreditar lo que a su derecho convenga en el plazo otorgado.

DÉCIMA

QUINTA:

Cualquier modificación o variación a los términos y condiciones pactados en este contrato, deberá estipularse por escrito y sin este requisito no será válida.



Instituto Nacional de Cancerología

DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN

SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES

INVITACIÓN NACIONAL A CUANDO MENOS TRES PERSONAS

**SERVICIO DE MESA DE AYUDA, MANTENIMIENTO PREVENTIVO, CORRECTIVO Y
PÁGINA WEB**

INCAN-ITP- SSG - SERV -011-010

PRIMERA CONVOCATORIA

DÉCIMA

SEXTA:

Para la interpretación y cumplimiento de este contrato, así como para todo aquello que no este expresamente estipulado, las partes se someten a la jurisdicción de los Tribunales Federales de esta Ciudad de México, Distrito Federal, por lo que el "PROVEEDOR" renuncia al fuero que le pudiera corresponder en razón de su domicilio presente o futuro.

LEÍDO QUE FUE EL PRESENTE CONTRATO QUE CONSTA DE FOJAS ÚTILES POR EL ANVERSO Y CON EL ANEXO 1 QUE FORMAN PARTE INTEGRANTE DEL MISMO Y ENTERADAS LAS PARTES DEL VALOR Y ALCANCE LEGAL DE CADA UNA DE LAS CLÁUSULAS, LO FIRMAN AL MARGEN Y AL CALCE, EN CUATRO EJEMPLARES, EN ESTA CIUDAD DE MÉXICO, DISTRITO FEDERAL, EL DÍA

DE

DE

.

POR EL INSTITUTO

**LIC. IVAN R. RETÍZ MÁRQUEZ
DIRECTOR DE ADMINISTRACIÓN**

**LIC. HECTOR JOAQUIN HAROS TAPIA
SUBDIRECTOR DE SERVICIOS GENERALES.**

POR LA EMPRESA

APODERADO LEGAL.