

<b><u>ATENCIÓN A LAS PROPUESTAS DE LOS ACTORES SOCIALES DEL EJERCICIO DE PARTICIPACION CIUDADANA 2015 DEL INSTITUTO NACIONAL DE CANCEROLOGÍA</u></b>	
<b>Propuesta 11</b>	Mejorar la comunicación para informar a los pacientes cuando ya no se pueda dar atención.
<b>Acciones a realizar</b>	Turnar a la Dirección General Adjunta del Instituto Nacional de Cancerología para su revisión y atención a la propuesta presentada.  Brindar al participante y a la ciudadanía la respuesta y atención del área responsable, a través de la página de internet del Instituto Nacional de Cancerología.
<b>Medio de Verificación</b>	Acuse del oficio SP/07/495/2015  Oficio de respuesta DM/523/2015
<b>Respuesta genérica</b>	Se suscribe la propuesta
<b>Respuesta específica</b>	Se generará un dialogo con el personal de Enfermería, Control y Referencia de Pacientes y Trabajo Social para mejorar la comunicación efectiva con los pacientes.  El Subdirector de Atención Hospitalaria y Consulta Externa, mediante oficio SAHCE/101/2017, presento copia de la minuta de trabajo de fecha 31 de marzo de 2017, y menciona que en lo sucesivo se le dará seguimiento a este tema en las siguientes reuniones mensuales.  <b>CUMPLIDO</b>









"2017 Año del Centenario de la Promulgación de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos"

En uso de la palabra la Lic. Acotl propone que se solicite a la coordinación que trabajen en los derechos y obligaciones de los trabajadores administrativos del hospital.

En uso de la palabra el Dr. Apodaca comenta que el personal de vigilancia del hospital por ningún motivo debe entrar por el personal o sacarlo y ellos están para proteger de personas ajenas al instituto a todo el personal.

En uso de la palabra la Enf. Inés Mendoza comenta que sigue teniendo el problema el fin de semana el turno vespertino de la semana acumulada y los días festivos donde se dan dos horas de salida y ya lo toman por hecho y se van sin importarles que se quede solo, trabajo social, la caja y rayos x y les toca a las enfermeras estar enfrentando este tipo de problemas, si el paciente se va de alta y ya no hay quien haga los tramites.

En uso de la palabra el Dr. Apodaca comenta que hay que acordarlo con el sindicato porque en las condiciones generales de trabajo los permisos son de acuerdo a las necesidades de trabajo y propone que cada jefa de los departamentos presentes hagan un listado de quien se puede retirar y quien no cuando se presente estos casos y se lo manden por escrito para sentar precedente y a su vez el solicitar el apoyo a personal para que no se queden sin personal suficientes los días con permisos de salida.

Cambiando de Tema y en presencia del Ing. Erick Sosa el Dr. Apodaca pide integre al sistema las nuevas camas que se han habilitado en los pisos

En uso de la palabra el Ing. Sosa pide que le den los costos antes de habilitarlas para que después no se generen gastos y haya que re clasificar.

En uso de la palabra el Dr. Apodaca comenta que antes eran treinta y siete camas y ahora serán cuarenta y un camas por piso y pregunta si ha habido crisis como las que se solía tener en el cupo de pacientes y pide que en cuanto se presente de manera inmediata le comuniquen ya que esta problemática hay que cortarla de raíz sobre todo si son pacientes de hematología.

En uso de la palabra la Enf. Inés Mendoza comenta que como atención inmediata ya está abierta las veinticuatro horas ya no ha habido este tipo de problemas.