

<u>ATENCIÓN A LAS PROPUESTAS DE LOS ACTORES SOCIALES DEL EJERCICIO DE PARTICIPACION CIUDADANA 2015 DEL INSTITUTO NACIONAL DE CANCEROLOGÍA</u>	
Propuesta 8	Supervisar la atención y trato de las enfermeras.
Acciones a realizar	Turnar al Departamento de Enfermería del Instituto Nacional de Cancerología para su revisión y atención a la propuesta presentada. Brindar al participante y a la ciudadanía la respuesta y atención del área responsable, a través de la página de internet del Instituto Nacional de Cancerología.
Medio de Verificación	Acuse del oficio SP/07/497/2015 Oficio de respuesta J.E./803/15
Respuesta genérica	Se suscribe la propuesta
Respuesta específica	Se realizará una encuesta de "trato digno" para identificar la satisfacción del usuario y establecer estrategias en caso de ser negativas, capacitación continua en los servicios de acuerdo a la especialidad, sobre todo al personal de nuevo ingreso, organizar cursos de actualización en coordinación con el Departamento de Educación en Enfermería. Mediante oficio J.E./742/17 de fecha 29 de junio de 2017, firmado por la Jefa del Departamento de Enfermería, fue proporcionado el resultado de la encuesta denominada "trato digno", realizada a pacientes o familiares durante su estancia hospitalaria, se anexa copia de resultados. CUMPLIDO

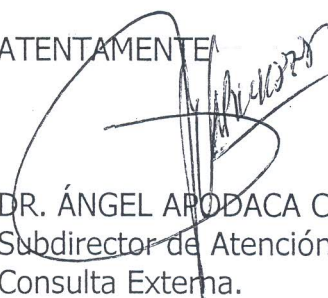
Ciudad de México, a 15 de junio de 2017.2
SAHCE/110/2017.

L.E. INÉS IRENE MENDOZA SANTOS
Jefa del Depto. de Enfermería.

Por este medio le informo sobre los resultados de las 170 encuestas realizadas a pacientes o familiares durante su estancia en hospitalización se le informa que en 17 casos no se proporcionó información alguna de los 153 restantes 74 que corresponden al 49% catalogando la atención como muy buena en 74 casos 49% como buena y solo 4 casas la catalogaron como regular lo cual corresponde a un 2% no teniendo respuestas para malo o muy malo por lo tanto se le informa que la calificación en esta ocasión es del 89%. En base a estos resultados me permito enviar una felicitación para el personal a su cargo invitándolas a continuar con su excelente trabajo.

Sin más por el momento quedo de usted.

ATENTAMENTE


DR. ÁNGEL ARODACA CRUZ
Subdirector de Atención Hospitalaria y
Consulta Externa.

8/11/20

